

Børne og Unge Center Vejle Fjord
Solvej 62B
7120 Vejle Øst
Afdeling: Store Perlen

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 14. juni 2023 kl. 15.30 – 17.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på BUCVF, afdeling Store Perlen, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 1 borger og 1 medarbejder samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- **Selvstændighed og relationer**
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- **Fysiske rammer**

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og afdeling, kan læses under 'supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
15. juni 2023

Sagsid: SAG-20/4961

Kontakt
Anne Mette Autzen

anmea@fmk.dk

+4572531971

Tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke håndterer den skriftlige indberetning af magtanvendelser korrekt.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Jf. aftale med ledelse under tilsyn den 14.06.2023 skal Socialtilsyn Syd anmode jer om at fremsende følgende;

- Overblik over hvilke(n) kerneydelser jf. Lov om Social Service der hører til under afdeling Store Perlen, samt hvilke kerneydelser og omfanget (antal) heraf hører til under ´ambulante opgaver`.
- Hvad indebærer kerneydelserne under ´ambulante opgaver`?
- Er der medarbejdere der går igen i kerneydelserne under både afd. Store Perlen og ´ambulante opgaver`. Ud over fælles ledelse, er der så andre sammenfald i medarbejdergrupperne fx supervision, personalemøde mv.?

Dette bedes fremsendt Socialtilsyn Syd ultimo uge 26.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anne Mette Autzen på anmea@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Anne Mette Autzen
Tilsynskonsulent