

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Børne og Unge Center Vejle Fjord
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	5
Kriterium 2 . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	7
Kriterium 3 . . . . .	7
Sundhed og trivsel . . . . .	9
Kriterium 4 . . . . .	9
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	11
Organisation og ledelse . . . . .	12
Kriterium 8 . . . . .	12
Kriterium 9 . . . . .	13
Kompetencer . . . . .	14
Kriterium 10 . . . . .	14
Fysiske rammer . . . . .	16
Kriterium 14 . . . . .	16
Økonomi . . . . .	17
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	17
Spindelvæv . . . . .	18

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge har i meget høj grad et stabilt fremmøde i dagtilbud eller grundskole.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang understøtter børn og unge ift. netværk og familie.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte borgernes relationer. Ovenstående vurderes, at være problematisk i forhold til borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet styrker og understøtter borgernes behov og mulighed for personlig udvikling, ved tilegnelse af færdigheder og kompetencer der kan lette den daglige tilværelse, forbedre livskvalitet og fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle børn og unge i tilbuddet giver udtryk for, at de ønsker sig mere kontakt og samvær.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes kompetencer i forhold til fastholdelse og etablering af socialt netværk.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse samt medarbejdere samstemmigt fortæller, at der i tilbuddet ligges stor vægt på at understøtte og udvikle kontakten til familie og netværk. Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at nogle af tilbuddets borgere fortæller, at de har stor indflydelse på kontakt og samvær med deres familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene/de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

#### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

#### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i klare, konkrete mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer en opfølgning på magtanvendelser der fører til løbende læring og forbedring af indsatsen, hos medarbejderne.

Det vurderes derud over problematisk, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke tilstrækkeligt forebygger vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgerens fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere beskriver, at der ikke er faste procedurer for, hvordan magtanvendelser drøftes i medarbejdergruppen.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke sikrer at alle medarbejdere omkring barnet eller den unge, uddrager den nødvendige læring til forbedring af kvaliteten.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det fremgår via interview med ledelse samt medarbejdere, at alle tilbuddets medarbejdere er bekendt med relevante skemaer/deadlines for dokumentation og ligeledes er bekendt med hvordan magtanvendelser registreres korrekt og rettidigt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang forebygger vold og overgreb.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang forebygger vold og overgreb.

Det vurderes positivt, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at tilpasse indsatsen ud fra det enkelte barns og unges behov, for at forebygge, at der forekommer vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i middel grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn bedømmer det problematisk, at en af tilbuddets unge beskriver, at have været udsat for grænseoverskridende og seksualiseret adfærd fra 2 andre unge i tilbuddet. Ligesom Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at samme unge beskriver, ikke at have oplevet sig beskyttet af personalet i det efterfølgende forløb.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at en medarbejder udtaler, at en ung i tilbuddet kan have grænseoverskridende seksualiseret adfærd, men ikke kan redegøre for hvordan den pædagogiske praksis understøtter, at andre unge i tilbuddet ikke udsættes for overgreb.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets unge ikke i nødvendigt omfang oplever sig beskyttet mod overgreb.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at Team-koordinator samt medarbejdere beskriver, at der efter episoden har været flere pædagogiske tiltag til understøttelse af, så vidt muligt at forhindre yderligere episoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt at der ifølge Faglig koordinator er en særlig opmærksomhed på at tilpasse indsatsen ud fra det enkelte barns og unges behov, for at forebygge, at der forekommer vold og overgreb.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang fortløbende tilbyder medarbejdere og ledelse ekstern faglig supervision.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang benytter sig af fortløbende ekstern faglig supervision.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets ledelse ikke i nødvendigt omfang er ansvarlig.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det vurderes ligeledes positivt, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

### Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang tilbyder fortløbende ekstern faglig supervision på alle afdelinger, hvilket fremgår af interview med medarbejdere.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt for tilbuddets kvalitet, da ledelsen ikke i nødvendigt omfang, er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt forsvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det af interview med medarbejdere fremgår, at ledelsen tilbyder supervision ved akut opstået behov.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent og aktiv bestyrelse.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets drift ikke i nødvendigt omfang varetages kompetent.

Det vurderes positivt, at tilbuddet i den daglige drift varetages kompetent ift. personalets kompetencer.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har i meget høj grad og i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er i lav grad på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det af modtaget dokumentation fremgår, at personalegennemstrømningen på flere af tilbuddets afdelinger ligger på 50% eller derover. Tilbuddets samlede personalegennemstrømning ligger på 34%.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har optimeret deres rekrutteringsproces med henblik på at sikre længerevarende ansættelsesforhold.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne er i høj grad på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang viser deres faglige, relationelle og personlige kompetencer i praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang møder tilbuddets børn/unge med relevante kompetencer.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da børn og unge i tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Det vurderes positivt, at der er stort fokus på, at alle tilbuddets medarbejdere skal besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere som ikke tidligere har haft relevant socialfaglig baggrund, er aktuelt tilknyttet et socialpædagogisk uddannelsesforløb.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at børn/unge uafhængigt af hinanden, ved uanmeldt tilsynsbesøg har udtalt at medarbejdere ikke altid formår at møde dem anerkendende og fremtræder kompetent i samspillet. De fortæller om medarbejdere der råber meget højt af dem, når de irettesætter dem.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til kvaliteten i tilbuddet, da tilbuddets medarbejdere ikke i nødvendigt omfang møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i høj grad vægter at det er i relationen udviklingen sker, hvorfor der er fokus på medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund samt den enkeltes faglige og personlige kompetencer. Personalet skal kende egne grænser og med tydelighed og omsorg være guidende og regulerende ind i børnenes reaktioner og følelsesliv.

## Fysiske rammer

---

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

### Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.



 Økonomi*Økonomi*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.