

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Børne og Unge Center Vejle Fjord
<b>Dato for generering af rapport:</b>	20-05-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	5
Kriterium 2 . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	7
Kriterium 3 . . . . .	7
Sundhed og trivsel . . . . .	9
Kriterium 4 . . . . .	9
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	10
Organisation og ledelse . . . . .	11
Kriterium 8 . . . . .	11
Kriterium 9 . . . . .	12
Kompetencer . . . . .	14
Kriterium 10 . . . . .	14
Fysiske rammer . . . . .	16
Kriterium 14 . . . . .	16
Økonomi . . . . .	17
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	17
Spindelvæv . . . . .	18

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har i meget høj grad et stabilt fremmøde i dagtilbud eller grundskole.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang understøtter børn og unge ift. netværk og familie.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte borgernes relationer. Ovenstående vurderes, at være problematisk i forhold til borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet styrker og understøtter borgernes behov og mulighed for personlig udvikling, ved tilegnelse af færdigheder og kompetencer der kan lette den daglige tilværelse, forbedre livskvalitet og fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle børn og unge i tilbuddet giver udtryk for, at de ønsker sig mere kontakt og samvær.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes kompetencer i forhold til fastholdelse og etablering af socialt netværk.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse samt medarbejdere samstemmigt fortæller, at der i tilbuddet ligges stor vægt på at understøtte og udvikle kontakten til familie og netværk. Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at nogle af tilbuddets borgere fortæller, at de har stor indflydelse på kontakt og samvær med deres familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene/de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgerens fysiske og mentale sundhed.

#### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kvalifikationer.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang har sikret ensartede procedurer for hvordan tilbuddets ledere håndterer akut opståede situationer og videre yder råd og vejledning til medarbejderne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang benytter sig af fortløbende ekstern faglig supervision.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets ledelse ikke i nødvendigt omfang er ansvarlig.

Det vurderes positivt, at tilbuddets Vejledning for rømning synes at være implementeret blandt ledere samt medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det vurderes ligeledes positivt, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at ledelsen i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det af modtaget skriftlig redegørelse samt interview med ledelsen bliver synligt, at det ikke er tydeligt hvordan akut opstående situationer varetages. Ved akut opstående situationer kan medarbejderne kontakte tilbuddets Bagvagt funktion som skiftevis varetages af tilbuddets ledere. Det fremgår under interview at tilbuddets Bagvagt har ydet råd og vejledning i en akut opstået situation, som ikke er i overensstemmelse med den måde tilbuddet ønsker at håndtere lignende situationer på. Tilbuddets ledelse kan under interview ikke redegøre for, hvordan de sikre en ensartet håndtering fra lederne i Bagvagten.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har udarbejdet en Vejledning for rømning som er implementeret i tilbuddet ved både medarbejdere og ledere.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent bestyrelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at bestyrelsen ikke har økonomiske kompetencer.

I bedømmelsen vægtes de indsendte CV'er, hvoraf det ikke kan udledes, at bestyrelsen har økonomiske kompetencer i form af relevant uddannelse eller erfaring.

At bestyrelsen ikke har økonomiske kompetencer betyder, at bestyrelsen ikke har forudsætninger for at påtage sig ansvaret for forsvarlig økonomisk drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at flere bestyrelsesmedlemmer har faglige og organisatoriske kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en aktiv bestyrelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at et bestyrelsesmedlem har været fraværende til to ud af fire bestyrelsesmøder.

I bedømmelsen vægtes de fremsendte bestyrelsesreferater, hvoraf det kan udledes, at et bestyrelsesmedlem har været fraværende til bestyrelsesmøder i juni og september 2020.

At et bestyrelsesmedlem er fraværende på to ud af fire bestyrelsesmøder betyder, at bestyrelsen som helhed kun i nogen grad har påtaget sig sin rolle og medansvar for ledelsen af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at bestyrelsen afholder fire årlige bestyrelsesmøder, og at bestyrelsen er beslutningsdygtig, når den mødes. Det vurderes endvidere positivt, at leder og medarbejderrepræsentant deltager på bestyrelsesmøderne.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømningen er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne i tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kontakt til relevant personale.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets drift ikke i nødvendigt omfang varetages kompetent.

Socialtilsyn syd vurderer det positivt at tilbuddets daglige drift i øvrigt varetages kompetent.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har i meget høj grad og i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at flere medarbejdere under interview beskriver, at der er stor brug af vikarer på afdelingerne hvorfor borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kvalifikationer.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering samt drives fagligt forsvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under interview med tilbuddets ledelse fremgår, at der som følge af Corona har været forhøjet brug af vikarer, men at der nu er ved at ske en normalisering i personalefordelingen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er i lav grad på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det af modtaget dokumentation fremgår, at personalegennemstrømningen på flere af tilbuddets afdelinger ligger på 50% eller derover. Tilbuddets samlede personalegennemstrømning ligger på 34%.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har optimeret deres rekrutteringsproces med henblik på at sikre længerevarende ansættelsesforhold.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne er i høj grad på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet i meget høj grad er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang viser deres faglige, relationelle og personlige kompetencer i praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang møder tilbuddets børn/unge med relevante kompetencer.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da børn og unge i tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.

Det vurderes positivt, at der er stort fokus på, at alle tilbuddets medarbejdere skal besidde relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejdere som ikke tidligere har haft relevant socialfaglig baggrund, er aktuelt tilknyttet et socialpædagogisk uddannelsesforløb.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i middel grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at børn/unge uafhængigt af hinanden, ved uanmeldt tilsynsbesøg har udtalt at medarbejdere ikke altid formår at møde dem anerkendende og fremtræder kompetent i samspillet. De fortæller om medarbejdere der råber meget højt af dem, når de irettesætter dem.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til kvaliteten i tilbuddet, da tilbuddets medarbejdere ikke i nødvendigt omfang møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet i høj grad vægter at det er i relationen udviklingen sker, hvorfor der er fokus på medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund samt den enkeltes faglige og personlige kompetencer. Personalet skal kende egne grænser og med tydelighed og omsorg være guidende og regulerende ind i børnenes reaktioner og følelsesliv.

## Fysiske rammer

---

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

### Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.



 Økonomi*Økonomi*Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

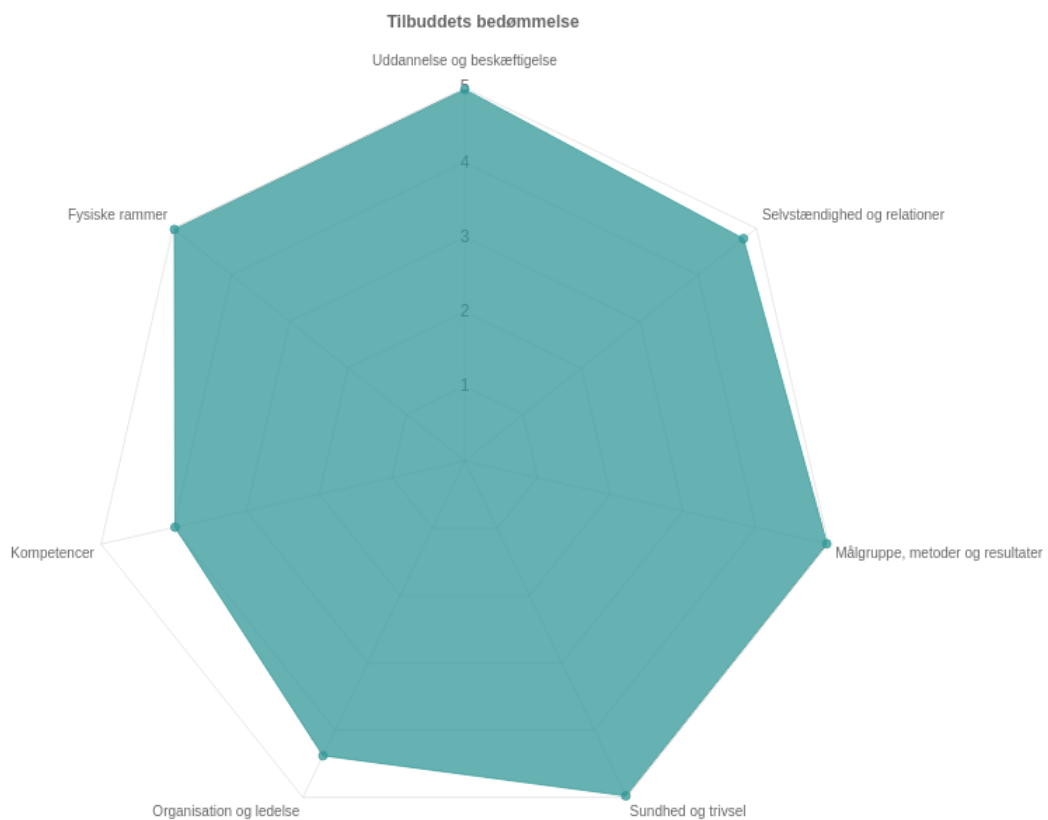
Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.