

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Børne og Unge Center Vejle Fjord
Tilsynet er gennemført:	06-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

06-01-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Børne og Unge Center Vejle Fjord			
Hovedadresse	Solvej 62B 7120 Vejle Øst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24971595 E-mail: lonpd@vejle.dk Hjemmeside: www.bucvf.dk			
Tilbudsleder	Lone Pedersen			
CVR nr.	14435476			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Kærnehuset	Solvej 62B 7120 Vejle Øst	7	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Afd. Perlen	Solvej 62B 7120 Vejle Øst	11	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Afd. Toppen	Solvej 62B 7120 Vejle Øst	13	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Afd. Udsigten	Solvej 62B 7120 Vejle Øst	7	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				38
Pladser i alt	38			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lene Sørup Nellemann (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-11-19: Solvej 62B, 7120 Vejle Øst, 7120 Vejle Øst, afdeling: Afd. Perlen (Uanmeldt) 11-11-19: Afd. Tirsbjergvej, Tirsbjergvej 8, 7120 Vejle Ø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved de uanmeldte tilsyn d. 11. november 2019 på afdelingerne Tirsbjergvej og Perlen haft fokus på følgende temaer: <ul style="list-style-type: none">- Kompetencer- Fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for børnene/de unge og under hensyn til individuelle behov og forudsætninger i videst muligt omfang stimulerer børnenes/de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skolegang, uddannelse eller dagtilbud.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet indgår aktivt i et forpligtende samarbejde med intern og eksterne skoler, uddannelsesinstitutioner og dagtilbud og derigennem sikrer et stabilt fremmøde og understøtter at målene i forhold til børnenes/de unges skolegang uddannelse og dagtilbud opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang/uddannelse. Det vurderes desuden, at tilbuddet har formået at opbygge og fastholde en god kultur omkring aktiv deltagelse i skole, uddannelse og dagtilbud.</p> <p>Vurderingen bygger på, at der med udgangspunkt i strategien for øget fokus på læring, tilbuddets fælles faglige fundament og den enkeltes behov og ressourcer opstilles mål for skolegang/uddannelse og at disse løbende følges op i samarbejde med børnene og de unge og relevante samarbejdspartnere. Hvor fremmødet i skolen måtte være en udfordring tager tilbuddet barnets/den unges oplevelser og tanker alvorligt i forhold til de forhindringer, der kan være, for at opretholde en stabil skolegang.</p> <p>Vurderingen bygger endvidere på, at tilbuddet for de børn og unge, som endnu ikke har nået skolealderen, har tilrettelagt et dagtilbud, med fokus på udvikling og læring med udgangspunkt i barnets individuelle niveau.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interviews af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har et målrettet fokus på børnene og de unges skolegang og uddannelse. De fortæller, at dette bl.a. sker med afsæt i driftskommunens strategi i fht. øget fokus på egen læring. Af interviewene fremgår, at børnene og de unge mødes individuelt i eventuelle udfordringer i forhold til aktiv deltagelse i skole/uddannelse og at målene opstilles med udgangspunkt deri. Endvidere fremgår, at børnene og de unge er inddraget i opfølgning af målene bl.a. gennem ugentlige udviklingssamtaler i overensstemmelse med deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Ovenstående er bekræftet ved interview af anbringende kommuner, borgere og pårørende.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af tidligere rapport fremgår, at alle børn og unge i den undervisningspligtige alder har et skoletilbud og at unge, der ikke længere er omfattet af skolepligten er i gang med uddannelse. Størstedelen (ca. 2/3 af børnene og de unge) går i den interne skole og de resterende i eksterne tilbud. For børn under skolealderen er der en intern "dagplejefunktion", hvor man arbejder udviklende i forhold til barnets individuelle niveau, således det på sigt bliver i stand til at gøre brug af et daginstitutionstilbud i lokalområdet.</p> <p>Det er bekræftet i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at ovenstående fortsat er gældende.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår samstemmende af interviews af ledelse, medarbejdere, borgere, pårørende og anbringende kommuner, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem de valgte faglige tilgange og metoder arbejder systematisk og målrettet med udvikling af børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har et særligt fokus på, at understøtte børnenes og de unges deltagelse i sociale fællesskaber uden for tilbuddet, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager familie og netværk, samt understøtter barnets eller den unges kontakt og samvær med familie og netværk i overensstemmelse med barnets/den unges ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet sikrer, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i det enkelte barns/den enkelte unges behov og ønsker finder måder at understøtte en udvikling i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og opnå øget selvstændighed.

Vurderingen bygger på, at tilbuddet i samarbejde med børnene/de unge opstiller konkrete individuelle mål for at understøtte udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt og at der løbende følges op derpå.

Endvidere bygger vurderingen på, at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang den enkelte formår dette og profiterer deraf. Ligeledes har børnene/de unge kontakt og samvær med familie og netværk i så stort et omfang, det er muligt set i forhold til samværsplaner mm.

Endelig bygger vurderingen på, at børnene/de unge har en fortrolig relation til én eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere fremsendt dokumentation og interview af ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har et målrettet fokus på at understøtte børnene og de unges kompetencer i forhold til at opnå selvstændighed og i forhold til at kunne indgå i og vedligeholde sociale relationer. Det fremgår, at tilbuddet i udviklingsplan, målsætning og udviklingsprofil samt statusbeskrivelse redegør for målene, og hvordan der vil blive/er arbejdet med målene i forhold til det enkelte barn/ung.

Det fremgår af materialet, at arbejdet med de konkrete mål sker med udgangspunkt i de handleplansmål, der i samarbejde med anbringende kommune er prioriteret højest i forhold til hvordan den enkeltes situation er aktuelt, hvor det er muligt at nå barnet eller den unge og med baggrund i de problematikker, som den enkelte rummer. Af interviews fremgår, at der følges op på målene i forhold til at opnå øget selvstændighed og at blive i stand til at indgå i sociale relationer på et individuelt og konkret niveau sammen med barnet/den unge afhængig af den enkeltes modenhed og mestring.

Det fremgår af oplysninger indhentet fra anbringende kommuner, at de oplever, at der for børnene/de unge sker en positiv udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, uagtet de specifikke udfordringer, der ligger hos den enkelte i forhold til netop at være sammen med andre og opnå større selvstændighed.

Ovenstående er ligeledes bekræftet i forbindelse med interview af pårørende.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at det for en del af børnene og de unge er en stor udfordring i at indgå i sociale aktiviteter uden for tilbuddet, men at tilbuddet hjælper barnet/den unge i gang med aktiviteter og understøtter at barnet/den unge i at fastholde sin interesse for aktiviteten.

Det fremgår af tidligere rapport, at tilbuddet har tradition for et godt samarbejde med foreningslivet i lokalsamfundet, og at dette i meget høj grad er med til at gøre det muligt for mange af børnene og de unge, at være med i aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår, at børnene og de unge samlet set har mange forskellige fritidsaktiviteter.

Ovenstående er bekræftet ved interview af børn/unge og pårørende.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet lægger vægt på at understøtte og udvikle kontakten med børnenes/de unges familier og netværk. De fortæller, at de oftest oplever et godt samarbejde med forældre og sagsbehandlere omkring kontakt og samvær, og hvor det opleves nødvendigt prioriteres flere samarbejds møder for at løse evt. problemstillinger.</p> <p>Det fremgår, at der i forbindelse med ugesamtalerne tales med børnene/de unge omkring deres oplevelse omkring kontakt og samvær og evt. savn af familie og netværk.</p> <p>Ovenstående er bekræftet ved interview af pårørende og sagsbehandlere. Nogle af de interviewede børn og unge giver dog udtryk for, at de godt kunne ønske sig noget mere kontakt og samvær. Allerhelst ville de flytte hjem til forældrene igen. Andre fortæller, at de har stor indflydelse i forhold til kontakt og samvær med både familie og netværk og finder det passende, som det er aktuelt.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af interview af ledelse og medarbejdere, at børnene og de unge i tilbuddet har en fortrolig relation til en betydningsfuld voksen. Den fortrolige er ofte kontaktpædagogen, men kan også være en anden medarbejder eller afdelingslederen.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet arbejder med "Relationscirklen", der har fokus på, at alle børn og unge er dækket ind i forhold til at have en fortrolig voksen. Det fremgår at personalet specielt, hvor et barn er i dårlig trivsel har et særligt fokus på at der er medarbejdere, der har en tæt kontakt til barnet.</p> <p>Det er bekræftet i interview af børn og unge, at de har voksne omkring sig, de kan tale med og som hjælper dem, når noget er svært.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har klare målgruppebeskrivelser for de specifikke indsætter, og at der systematisk arbejdes med metoder og tilgange, der vurderes relevante i forhold til målgrupperne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsætter er specifikt tilrettelagt i forhold til de enkelte målgrupper, og at de valgte metoder i meget høj grad bidrager til opnåelse af de opstillede mål for det enkelte barn / den enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet med baggrund i det grundlæggende faglige fundament har udarbejdet en række arbejdsredskaber, der understøtter, at der sammen med barnet / den unge sker en løbende opfølgning og revision af de opstillede mål og delmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst og aktivt indgår i et samarbejde med alle relevante parter med henblik på at opnå positive resultater i forhold til målene for det enkelte barn og den enkelte unge .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forløbende metodeudvikler og forfiner tilgangene, og systematisk understøtter implementering af de valgte metoder og tilgange bl.a. gennem en tydelig og bevidst opkvalificering af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i tydelige målgruppebeskrivelser for de specifikke indsats, og at de valgte faglige tilgange anvendes systematisk og medfører positive resultater for børnene / de unge. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere samlet set har oparbejdet en bred viden og indsigt i forhold til arbejdet med de specifikke målgrupper, og de valgte metoder ses systematisk implementeret i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddets personale er dedikerede i forhold til arbejdet med målgruppernes problematikker, og i forhold til at løfte opgaverne omkring de enkelte børn og unge, og den samlede børn og ungegruppe indsigtsfuldt og kompetent.

Det konstateres på baggrund af oplysninger fra visiterende kommuner, at erfaringerne med tilbuddet er, at opgaverne løftes tilfredsstillende og kompetent i forhold til formålet med anbringelsen.

Tilbuddet har forud for tilsynet ansøgt om godkendelse af en udvidelse af pladsantallet med 7 pladser til i alt 38 pladser, samt godkendelse af udvidelse og ændring af de fysiske rammer.

Der er tale om at afdeling Toppen i forbindelse med flytning til Brejning Østergade 18, 7080 Børkop, ønskes udvidet fra 6 pladser til 9 pladser, ligesom der ønskes oprettet 4 pladser i det tidligere Familiehuset, (lille gruppe); ligeledes på Brejning Østergade 18. Ved tilsynet er de ønskede fysiske rammer for afdeling Toppen og den lille gruppe besigtiget.

Tilbudsleder og afdelingsleder, oplyser jf. ansøgningen at målgruppen for alle pladser på Brejning Østergade 18, vil være uændret i forhold til det nuværende godkendelse for afdeling Toppen : børn og unge i alderen 7- 17 år med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse, samt andet socialt problem.

Der er lagt op til godkendelse af udvidelse af pladsantallet som ansøgt.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved det aktuelle uanmeldte tilsyn samt jf. tidligere tilsyn, at tilbuddet tydeligt har implementeret et fælles fagligt og systematisk fundament for det pædagogiske arbejde. De valgte metoder ses relevante i forhold til de specifikke målgrupper i tilbuddet. Indsatsen er særskilt tilrettelagt i forhold til de enkelte målgrupper med udgangspunkt i børnenes / de unges grundproblematikker, formålet med anbringelsen, og anbringelsesperspektivet.

Der er videre lagt vægt på, at det via det aktuelle samt jf. tidligere tilsyn gennem ledelsesinterview og medarbejderinterview er belyst, at implementering og udvikling af de valgte metoder og tilgange er en fortløbende proces, der samtidig understøttes af en løbende opkvalificering af personalet i tilbuddet. Tilbuddet har et stort fokus på vedvarende at have og udbygge en fælles kultur og kulturforståelse, der understøtter sammenhængen i den pædagogiske indsats generelt i tilbuddet.

Det fremgår tidligere tilsyn, at de valgte metoder anvendes systematisk med udgangspunkt i det enkelte barns/ den enkelte unges problemstillinger, at der tages afsæt i relationen med barnet, og at møde barnet / den unge individuelt, anerkendende og med fokus på barnets ressourcer.

Det fremgår af observationer samt interviews ved uanmeldt tilsyn at personalet i samspillet med børnene og de unge fremtræder anerkendende, fokuserer på barnets / den unges ressourcer, og at relationen med barnet / den unge vægtes.

Det fremgår videre af observationer, samtale med personale samt af ungeinterview, at personalet arbejder relationelt og med fokus i barnets / den unges ressourcer. Det fremgår af observation, at børnene og de unge mødes individuelt anerkendende.

Det fremgår af ledelsesinterview, at der trods en grundig visitation forud for indskrivning kan opstå problematikker for et barn eller en ung, der gør det vanskeligt at opretholde anbringelsesforløbet. Det fremgår, at tilbuddet her aktivt medvirker til i samarbejde med forældre og anbringende kommune at få den bedst mulige udskrivning til nyt anbringelsessted.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview, medarbejderinterview, og fremsendt dokumentation, at tilbuddet udarbejder en udviklingsplan/ indsatsplan med afsæt i den kommunale handleplan, opstartsmøde og tilbuddets kendskab til barnet/ den unge. Tilbuddet dokumenterer videre via dagbogsnotater, udviklingspunkter og statusbeskrivelser.

Indsatsplanen / udviklingsplanen og dokumentet "Udviklingspunkter" omfatter formål med indsatsen, prioriterede udviklingsområder sammenholdt med udviklingsområder i den kommunale handleplan, mål og delmål, samt metodebeskrivelse.

I forbindelse med kortidsanbringelser indgår anbringelsen ofte som del af en kombineret indsats, "Vejen frem" hvor tilbuddet i forlængelse af anbringelsen fortsat yder støtte til familien efter udskrivning.

Tilbuddet har her i særlig grad fokus på perspektiver for anbringelsen, anbringelsen som en del af barnets / den unges liv og indsatsen understøtter i meget høj grad anerkendelsen og inddragelsen af barnet / den unge, og sætter fokus på barnets / den unges egne mål og ønsker.

På flere af afdelingerne anvendes samtalskemaet, "Dagens gang", der understøtter barnets / den unges inddragelse omkring målene samt opfølgningen.

Endvidere er det vægtet at tilbuddet via opfølgning i det daglige, ved personalemøder anvender dokumentationen i forhold til de enkelte børn og unges forløb, herunder til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Ovennævnte understøttes af oplysninger fremkommet ved uanmeldt tilsyn, hvor det fremgår at overlap gennemføres systematisk ud fra en fast skabelon, hvor det enkelte barn / den enkelte unges mål og arbejdsplaner fremgår, og at overlappsskemaet indgår i tilbuddet elektroniske dokumentationssystem.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af forrige tilsyn gennem indhentet dokumentation, ledelsesinterview, medarbejderinterview, at der for børnene og de unge ses positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene i handleplanen. Det fremgår at børnene og de unge alle har meget komplekse problematikker, og at tilbuddet via indsatsen medvirker til, at der sker en udvikling i retning af de opstillede mål i handleplanen.

Det fremgår af oplysninger modtaget fra anbringende kommuner, at tilbuddet med afsæt i handleplanen, og mål og delmål i indsatsplanen sammen med barnet / den unge arbejder med at nå de opstillede mål og delmål.

Kommunerne giver udtryk for at tilbuddet kompetent og tilfredsstillende løfter opgaven i forhold til at løfte opgaven og arbejde i retning af de opstillede mål.

Det fremgår af den indhentede dokumentation, at tilbuddet via indsatsen opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de opstillede mål for barnet / den unges anbringelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet at det fremgår af oplysninger fremkommet ved forrige tilsyn gennem interviews med ledelse, medarbejdere og anbringende kommuner, at tilbuddet meget aktivt indgår i et samarbejde med andre relevante aktører i forhold til at målene for barnet / den unge opnås. Der samarbejdes derudover bl.a. med eksterne skoler, børne- og ungdomspsykiatrien, læge, tandlæge, politi og sundhedspleje.

Det fremgår af forrige tilsyn gennem oplysninger fra anbringende kommuner, at tilbuddet på en god måde har håndteret opståede vanskeligheder i samarbejdet med forældre, og opleves kompetente i samarbejdet med kommunerne. Det fremgår videre af oplysninger fra én anbringende kommune, at man via dialog med tilbuddet har løst opståede uoverensstemmelser i samarbejdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet sikrer børnene/de unge medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Endelig vurderes det, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges selv- og medbestemmelse.</p> <p>Det er i vurderingen vægtet, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt samt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interviews i forbindelse med det seneste tilsyn, at personalet har fokus på at børnene og de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er fokus på at inddrage børnene og de unge, såvel i forhold til det, der vedrører børnene/de unge hver især, og i forhold til ting, der vedrører de enkelte børne- og ungegrupper.

Dette understøttes videre af observationer, hvor personalet under hele tilsynet indgår meget lyttende, respektfuldt og anerkendende i samspillet med børnene og de unge. Det fremgår tydeligt, at børnene og de unge mødes individuelt, anerkendende og med respekt og at personalet tager sig tid til omsorg for den enkelte.

Desuden fremgår af interview af børn og unge, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at børnene og de unge er inddraget i beslutninger der vedrører dem hver især, og at de gennem løbende dialog og via husmøder er inddraget i beslutninger, der har betydning for de enkelte børn og ungegrupper. Inddragelsen sker i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og formåen.

Det fremgår, at der på flere afdelinger arbejdes med konceptet "Vejen frem" og "Dagens gang" der i høj grad understøtter inddragelsen af barnet / den unge.

Ovenstående er bekræftet i interview af børn og unge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er i vurderingen vægtet, at børnene/de unge trives i tilbuddet.

Det vægtes desuden, at børnene/de unge med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, ligesom det vægtes, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnenes/de unges behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet ved interview af børn og unge i forbindelse med det seneste tilsyn, at børnene/de unge oplever at have fået rigtig god hjælp i tilbuddet og på mange måder er glad for personalet og for at bo i tilbuddet. Den beskriver, at der er mulighed for at få hjælp ved medarbejderne, hvis man har det dårligt og eller er ked af det, og at medarbejderne har fokus på de særlige problemstillinger, der gør sig gældende for den enkelte.

Det fremgår endvidere, at selv om de generelt trives i tilbuddet, er en række problemstillinger i forhold til at have

ophold på en døgninstitution, som de oplever begrænsende i forhold til samvær med andre unge uden for institutionen. En ung giver udtryk for, at det så kunne være rart, hvis der var andre jævnaldrende på afdelingen og en anden ung, at det kunne være rart, hvis der var flere piger på afdelingen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interviews i forbindelse med det seneste tilsyn, at børnene/de unge sikres adgang til de påkrævede børneundersøgelser, lægeundersøgelser i øvrigt, sundhedsplejebesøg, tandlægeundersøgelse og ved behov desuden kontakt med andre relevante instanser herunder eksempelvis børn- og ungdomspsykiatrien, speciallæger mm.

Desuden fremgår af interview af ledelsen, at alle børn og unge skal gennem et obligatorisk sundhedstjek ved indflytning. Det er en forholdsvis ny procedure, som også tilbydes alle indskrevne børn og unge på nuværende tidspunkt.

Det fremgår af tidligere tilsyn at tilbuddet har procedurer for håndteringen af medicin og flere medarbejdere har medicin håndteringskursus.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet ved interviews i forbindelse med det seneste tilsyn, at personalet i tilbuddet har en omfattende viden og erfaring i forhold til at arbejde med de specifikke målgrupper og de problematikker, de enkelte målgrupper rummer. Det fremgår, at der er et stort fokus på det enkelte barns/unges fysiske og mentale sundhed og at inddrage de relevante sundhedsinstanser, når det er behovet.

Endvidere fremgår, at tilbuddet har en defineret kostpolitik og børnene/de unge får sund og varieret kost mhp. at skabe den bedste trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ligeledes vægtes, at tilbuddet kan håndtere evt. magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har i indværende år modtaget 18 magtanvendelsesindberetninger fordelt på 11 børn/unge.

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interviews i forbindelse med det seneste tilsyn, at tilbuddet har

fokus på, at de pædagogiske tilgange er konfliktminimerende. Relationen og dialogen med barnet/den unge vægtes højt, ligesom der kontinuerligt er opmærksomhed på den enkeltes trivsel /mistrivsel og på at understøtte en positiv udvikling.

Det fremgår, at personalet har en stor viden og indsigt omkring de enkelte børn og unge og deres problematikker. Desuden fremgår, at personalet i forhold til at forebygge konflikter har et grundlæggende fokus på at inddrage børnene og de unge omkring beslutninger, der vedrører den enkelte og gruppen.

Det fremgår af tidligere rapport, at der omkring enkelte børn og unge har været mange konflikter, og at personalet her har søgt at hente større viden om barnet/den unge, peget på behovet for udredning og støtte til barnet/den unge bl.a. via børne- og ungdomspsykiatrien og har fundet specifikke tilgange i forhold til at hjælpe den enkelte.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af indberettede magtanvendelser, at tilbuddet generelt håndterer magtanvendelserne efter reglerne ved at dokumentere og indsende til tiden. Der er dog indberetninger, hvor der er felter, der mangler udfyldelse.

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at der løbende følges op på magtanvendelser, dels i det daglige arbejde og dels hver 2. uge ved personalemøder. Det fremgår desuden, at der er et særligt fokus på at sikre dialogen med det barn/unge, der har været involveret i magtanvendelsen.

Det fremgår af interview af medarbejdere, at de er bekendte med Lov om voksenansvar.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i interviews i forbindelse med det seneste tilsyn, at tilbuddets indsatser i høj grad er tilrettelagt og målrettet de enkelte børne- og ungegruppers problematikker, og at der er en særlig opmærksomhed på at tilpasse indsatsen ud fra det enkelte barns/den enkelte unges behov specifikt mhp. at forebygge, at der forekommer vold og overgreb.

Det fremgår, at personalet i forhold til de enkelte børn og ungegrupper har gjort sig overvejelser om, hvordan vold og overgreb forebygges i forhold til de specifikke målgrupper/de enkelte børn og unge. Der er fokus på dialogen med barnet/den unge, at møde børnene og de unge positivt, en struktur der er tilpasset målgruppens behov og at anvende guidning og mentalisering, hvor det er relevant.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer i forhold til at lede et tilbud af Børn og Unge Center Vejle Fjords karakter og størrelse.

Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og at det ledes fagligt og økonomisk forsvarligt.

Personalegennemstrømning og sygefravær ligger under gennemsnittet for sammenlignelige tilbud, hvilket vurderes at understøtte kontinuiteten i indsatsen og en tryk og genkendelig hverdag for børnene/de unge.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det er i vurderingen vægtet, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er ligeledes vægtet, at ledelsen har fokus på at sikre børnene og de unge en kvalificeret faglig støtte under deres ophold på tilbuddet.

Det er endvidere vægtet i vurderingen, at tilbuddet for størstedelen af tilbuddets medarbejder benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring.

Endelig er det vægtet, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at ledelsesteamet har relevante kompetencer og solid erfaring i forhold til at lede et tilbud af Børn og Unge Center Vejle Fjords karakter og størrelse.

Dette understøttes af tidligere fremsendt dokumentation for ledelsens uddannelse og kompetencer, ligesom interviews af ledelse og medarbejdere også bekræfter dette. Medarbejderne fortæller, at de oplever en ledelse, der har de relevante kompetencer, er engagerede og har fokus på at sikre optimale forhold for tilbuddets børn og unge, herunder en kvalificeret faglig indsats i opgavevaretagelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at medarbejderne på alle afdelinger undtagen afdeling Perlen modtager ekstern supervision kontinuerligt. Derudover fremgår, at ledergruppen sparer med hinanden hver 14. dag ligesom leder modtager ekstern supervision. Det fremgår, at der ved individuelt behov desuden er mulighed for både intern- og ekstern supervision.

Det fremgår, at medarbejderne desuden på behandlingskonferencer fast modtager sagssupervision, som forestås af tilbuddet psykolog, ligesom der sker løbende faglig sparring medarbejderne imellem i hverdagen, ved personalemøder i de enkelte afdelinger samt i forbindelse med pædagogiske dage.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at bestyrelsen for Børn og Unge Center Vejle Fjord består af 5 medlemmer, heraf 4 udpeget af KFUM's Sociale Arbejde og 1 af Vejle kommune. Af hjemmesiden fremgår desuden, at de 5 bestyrelsesmedlemmer samlet set har relevante kompetencer i forhold til at understøtte tilbuddets faglige og administrative drift samt understøtte den strategiske udvikling af tilbuddet.

Af tidligere rapport fremgår, at bestyrelsen er en kompetent bestyrelse, som medinddrages eller informeres om de udfordringer/ændringer, der er i tilbuddet. Bestyrelsen mødes som minimum 4 gange årligt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det er i vurderingen vægtet, at børnene/de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Det er endvidere vægtet, at personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at medarbejderne i det socialpædagogiske felt primært er uddannet personale med grundlæggende pædagogiske kompetencer samt anden relevant faglig uddannelse og efteruddannelse eller personale med anden relevant viden og erfaring.

Derudover har alle medarbejder efteruddannelsen KRAP og ICPD-uddannelsen.

Af interview af borgere fremgår, at de oplever at der altid er medarbejdere til rådighed, når de har brug derfor. De fortæller, at medarbejderne er imødekommende og opmærksomme på, hvordan børnene/de unge har det. Børnene/de unge fortæller, at de oplever at få den hjælp og støtte, de har brug for.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af årsrapport 2018, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på 14,3 %, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af årsrapport 2018, at sygefraværet på tilbuddet er på 5,73 dag i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt børnenes/de unges aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på kort og langt sigt samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder børnene/de unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det bedømmes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er i vurderingen vægtet, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vægtes, at der er børn/unge, der oplever god hjælp og støtte fra medarbejderne og oplever, at der sker en positiv udvikling under deres ophold på tilbuddet. Det vægtes dog også, at der i forbindelse med det seneste tilsyn er børn og unge, der oplever det ubehageligt, når medarbejderne ikke formår at møde dem anerkendende og respektfuldt.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsyn, at medarbejdergruppen samlet set har relevant pædagogisk uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgrupperne og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.

Det fremgår endvidere, at anbringende kommuner tidligere har udtalt, at tilbuddet i høj grad er fagligt kompetent til at varetage målgruppens behov, medarbejderne er meget professionelle og tilbuddet opleves særdeles fagligt kompetente ift. forældresamarbejdet.

Af interview af ledelse fremgår, at der aktuelt er uddannede medarbejdere, der har fået tilbudt akademiuddannelsen ved Viva Kolding. Dette for at sikre den faglige kvalitet og fordi tilbuddets strategi er fremadrettet kun at ansætte fagligt uddannede medarbejdere til de socialfaglige og pædagogiske opgaver.

Det bekræftes i interview af medarbejdere, at tilbuddets ledelse har fokus på den faglige kvalitet i tilbuddet og at de som medarbejdere derfor har gode muligheder for faglig udvikling både internt og eksternt. Endvidere fremgår, at alle nyansatte og vikarer skal gennem tilbuddets introforløb, således det sikres, at de bliver bekendt med tilbuddets faglige fundament.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere rapport, at medarbejderne møder børnene og de unge individuelt og anerkendende og fremtræder kompetent i samspillet med børnene og de unge. Dette med baggrund i, at børnene/de unge har beskrevet, hvordan medarbejderne har øje for de vanskeligheder, det enkelte barn/ung rummer, og at man som barn/ung oplever sig mødt på en god måde af medarbejderne. Det fremgår, at medarbejderne har et stort fokus på at være nærværende i samspillet med børnene og de unge, og at medarbejderne formår at møde børnene/de unge positivt .


Endvidere fremgår, at tilbuddet i høj grad vægter, at det er i relationen udviklingen sker, hvorfor tilbuddet primært har ansat uddannet personale, som er valgt ud fra den enkeltes faglighed og personlige modenhed. Personalet skal kende egne grænser samt med tydelighed kunne sætte sig i respekt overfor andre.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn taler socialtilsynet med børn og unge, der uafhængigt af hinanden fortæller om medarbejdere, der ikke altid formår at møde børnene/de unge anerkendende og fremtræder kompetent i samspillet. Børnene/de unge fortæller, at de oplever medarbejdere, der ikke nødvendigvis siger noget, men med deres kropssprog tydeligt signalerer, at de ikke er tilfredse med barnets/den unges udtalelser/adfærd eller lignende. De fortæller, om medarbejdere, der råber meget højt af dem, når de irettesætter dem. Børnene/de unge fortæller, at uanset kropssprog eller råben, så oplever de, at det er ubehageligt, også fordi, at de jo som regel godt selv er klar over, når de har gjort noget forkert.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, herunder omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes/de unges behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre børnenes/de unges ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Bedømmelsen bygger på, at børnene/de unge har indflydelse i forhold til indretning af egne værelser, giver udtryk for at trives med de fysiske rammer og at tilbuddet generelt, både værelser og fællesarealer, fremstår hjemligt.</p> <p>I forhold til lille bogruppe på Stjernen, forventes ovenstående også at være gældende, når renoveringen er afsluttet. Der vil blive fulgt op på dette i forbindelse med kommende tilsyn.</p> <p>Ovenstående bedømmes ligeledes at være gældende for den nyetablerede afdeling Tirsbjergvej.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Det fremgår af tidligere tilsyn, at børnene/de unge er med til at indrette eget værelse og til dels fælles rum og at børnene/de unge trives i de fysiske rammer.</p> <p>Det fremgår desuden, at ledelsen prioriterer de fysiske rammer, at ødelagt inventar repareres hurtigst muligt, og at tilbuddet har fokus på, at der ser ordentligt ud og at det skal være et rart sted at opholde sig.</p>	

Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere tilsyn via interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes/de unges behov. Tilbuddets store udeareal og mulighed for aktiviteter inde og ude bedømmes at tilgodese børnenes/de unges ønsker og behov.

Ovenstående gør sig ligeledes gældende for de nye fysiske rammer for den store bogruppe på afdeling Stjernen og forventes ligeledes at gælde for den lille bogruppe samme sted, når renoveringen er afsluttet.

Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldte besøg besigtiget de fysiske rammer på tilbuddets nye afdeling Tirsbjergvej. Der er tale om et lejet hus beliggende i et villakvarter 10 min. fra hovedinstitutionen. Afdelingen rummer en "ikke institutionel opvækstafdeling", primært til søskende og/eller længerevarende anbringelser.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

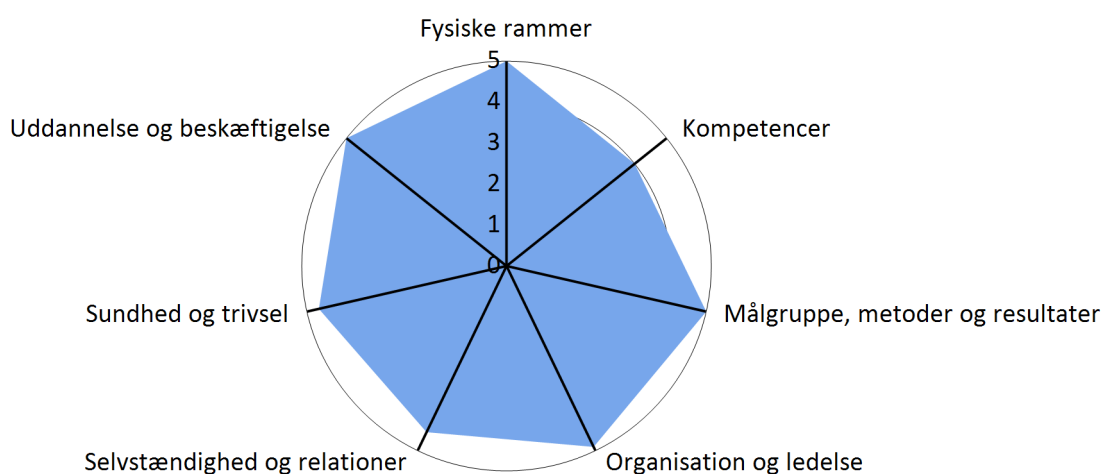
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere tilsyn og understøttes af det aktuelle tilsyn, at ledelse og medarbejdere bevidst tænker "hjem" ift. de forskellige boafdelinger, at tingene skal vedligeholdes og repareres, at bo-afdelingerne er indrettet med "hygge", billeder, blomster og lys på bordene samt at børnene/de unge har indflydelse på hvordan de vil indrette deres værelser.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
Økonomisk bæredygtig?
JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til Socialtilsynet til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Seneste tilsynsrapport Aktuelle godkendelse Høringssvar af 5. januar 2020
Observation	
Interview	Børn og unge på afdelingen Perlen d. 11. november 2019 Medarbejder på afdelingen Tirsbjergvej d. 11. november 2019
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.