

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Børne og Unge Center Vejle
Fjord

Tilsynet er gennemført: 26-02-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

26-02-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Børne og Unge Center Vejle Fjord			
Hovedadresse	Solvej 62b 7120 Vejle Ø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 24971595 E-mail: lonpd@vejle.dk Hjemmeside: www.bucvf.dk			
Tilbudsleder	Lone Pedersen			
CVR nr.	14435476			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Kærnehuset	Solvej 62b 7120 Vejle Ø	7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Perlen		10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Toppen		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Udsigten		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				29
Pladser i alt	29			
Målgrupper	6 til 18 år (autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse) 6 til 16 år (autismespektrum, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 4 til 15 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 7 til 18 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 2 til 16 år (omsorgssvigt, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-02-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jytte-Maria Haahr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-01-18: Solvej 62b, 7120 Vejle Ø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Særligt fokus for tilsynet er temaerne Uddannelse og beskæftigelse samt Selvstændighed og relationer. Tilsynet er afrapporteret under de nævnte temaer med tilhørende kriterier og indikatorer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte børnenes og de unges udvikling og læring mhp. at børnene og de unge motiveres og får mulighed for at få et stabilt skole / uddannelses / beskæftigelsesforløb, og at børnene og de unge er inddraget i opstilling og opfølgningen af målene i forhold hertil i overensstemmelse med deres behov og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes videre, at børn under skolealderen har et dagtilbud med et individuelt fokus på læring og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet indgår aktivt i et forpligtende samarbejde med intern og eksterne skoler, og derigennem understøtter at målene i forhold til børnenes / de unges skolegang / uddannelse og beskæftigelse opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder meget aktivt og målrettet i forhold til børnene/de unges læring og i meget høj grad understøtter børnenes og de unges skolegang / uddannelse. Tilbuddet har et tæt samarbejde med de skoler, som børnene/de unge er tilknyttet, hvad enten det er den interne skole eller eksterne skoler.

Det vurderes, at tilbuddet formår at understøtte et stabilt skoleforløb for børnene og de unge, og at børnene og de unge har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Tilbuddet har endvidere en undersøgende tilgang, der hvor fremmødet i skolen måtte være en udfordring, og tager barnet / den unges oplevelser og tanker alvorligt i forhold til de forhindringer, der kan være, for at få skolegangen til at blive en realitet.

Det vurderes, at tilbuddet i forhold til børn og unge, der går i den interne skole, har et særligt tæt samarbejde med intern skole og på denne måde understøtter børnenes skolegang. Hver morgen kommer personale fra intern skole på den enkelte døgnafdeling, mhp. at børnene og de unge på alle måder er klar til at komme på skolen, ligesom der løbende er overlap mellem skole og døgnafdeling.

Det vurderes, at tilbuddet implementering af et fælles fagligt fundament for skole og døgnafdeling er understøttende for børnenes og de unges skolegang.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at unge i tilbuddet får en god overgang fra skolegang til uddannelse / beskæftigelse.

Det vurderes, at tilbuddet for de børn og unge, som endnu ikke har nået skolealderen, har tilrettelagt et dagtilbud, med fokus på udvikling og læring med udgangspunkt i barnets individuelle niveau.

Det vurderes, at tilbuddet støtter børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang/uddannelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, ledelsesinterview og medarbejderinterview, at tilbuddet har et målrettet fokus på børnene og de unges skolegang og uddannelse. Det fremgår, at tilbuddet i udviklingsplan, målsætning og udviklingsprofil samt statusbeskrivelse redegør for målene, og hvordan der vil blive / er arbejdet med målene i fht. skole og uddannelse / beskæftigelse.

Det fremgår, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på børnene og de unges læring med afsæt i driftskommunens strategi i fht. øget fokus på egen læring.

Det fremgår af ledelsesinterviews og medarbejderinterview, at børnene og de unge mødes individuelt i de udfordringer, de hver især har i forhold til skole / uddannelse. For nogle af børnene og de unge er der tale om, at der på andre områder, eksempelvis i fht. relationer, er større udfordringer end i forhold til skolegangen, hvorfor der vil være et øget fokus på disse områder.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår, at børnene og de unge er inddraget i opfølgning af målene bl.a. gennem ugentlige udviklingssamtaler i overensstemmelse med deres individuelle ønsker og behov.

For én af de unge, hvor det har været særligt svært at bibringe den unge ønsker og planer for fremtiden, er dette nu vendt, og målene for den unges uddannelse tager nu afsæt i den unges egne ønsker til fremtiden.

Det fremgår af oplysninger indhentet ved 3 anbringende kommuner, at man oplever, at tilbuddet meget målrettet arbejder med at understøtte barnets / den unges skolegang/ uddannelse i overensstemmelse med målene i handleplanen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interviews samt indhentet dokumentation, at alle børn og unge i den undervisningspligtige alder har et skoletilbud, og at unge uddannelsesstilbud ud over skolepligten er i gang med uddannelse.

Det fremgår at ca. 2/3 af børnene og de unge går i den interne skole.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at børnene generelt har et stabilt fremmøde i skolen. Det fremgår, at det er meget sjældent, at børnene / de unge ikke møder i skoletilbuddene og at der i tilbuddet er en god kultur omkring det at gå i skole og passe skolegangen. Omkring specifikt ét af børnene er der en aftale om, at han går til afdelingen, når han bliver vred i skolen. Dette mhp. at hjælpe barnet til at blive bedre til at håndtere sin vrede, og understøtte det positive i skolen. Ledelsen fremhæver, at der er fokus på den balance, der ligger i, at hjælpe barnet ud af en svær situation i skolen, uden at det bliver opfattet som en belønning efterfølgende at kunne hygge sig alene med en voksen på døgnafdelingen. Det fremgår af børn og ungeinterviews, at børnene og de unge kommer stabilt i skoletilbuddene.</p> <p>For de børn, der er under skolealderen er der en intern "dagplejefunktion", hvor man arbejder udviklende i forhold til barnets individuelle niveau.</p> <p>Det fremgår af oplysninger indhentet fra en anbringende kommune, at man her oplever at tilbuddet meget kompetent har arbejdet med den unges problematikker i forhold til at opnå at den unge fik et stabilt fremmøde i skoletilbuddet. Det fremgår af oplysninger indhentet fra samlet tre anbringende kommuner, at man oplever at tilbuddet understøtter og sikrer at børnene får et stabilt fremmøde i skole / uddannelses tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem de valgte faglige tilgange og metoder arbejder systematisk og målrettet med udvikling af børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Det vurderes, at tilbuddet inddrager familie og netværk, samt understøtter barnets eller den unges kontakt og samvær med familie og netværk i overensstemmelse med barnets / den unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et særligt fokus på, at understøtte børnenes og de unges deltagelse i sociale fællesskaber uden for tilbuddet, og at understøtte barnets / den unges kontakt til familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i det enkelte barns / den enkelte unges behov og ønsker finder måder at understøtte en udvikling, af barnets erfaring og færdigheder i forhold til at være sammen med andre, og understøtter, at den enkelte udvikler sig i retning af større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange jf. Tema 3 understøtter barnet / den unges udvikling mod større selvstændighed og i forhold til at blive i stand til at indgå i sociale relationer på et individuelt niveau. Det vurderes, at for en del af tilbuddets målgruppe gør der sig særlige udfordringer gældende i forhold til at indgå i relationer med andre. Det vurderes, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at træne samspillet med andre gennem tilrettelæggelse af særskilte aktiviteter, der tager højde for problematikkerne hos den enkelte. Socialtilsynet vurderer, med baggrund i børn og ungeinterview, at tilbuddet yderligere vil kunne understøtte nogle af børnene og de unge i en øget selvstændighed ved f.eks. at lade børnene og de unge indgå yderligere i praktiske opgaver i overensstemmelse med de ønsker og behov, børnene har.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, ledelsesinterview og medarbejderinterview, at tilbuddet har et målrettet fokus på at understøtte børnene og de unges kompetencer i forhold til at opnå selvstændighed og i forhold til at kunne indgå i og vedligeholde sociale relationer. Det fremgår, at tilbuddet i udviklingsplan, målsætning og udviklingsprofil samt statusbeskrivelse redegør for målene, og hvordan der vil blive / er arbejdet med målene i fht. det enkelte barn / den enkelte unge. Det fremgår tydeligt af materialet, at arbejdet med de konkrete mål sker med udgangspunkt i de handleplansmål, der i samarbejde med anbringende kommune er prioriteret højest i forhold til hvordan den enkeltes situation er aktuelt, hvor det er muligt at nå barnet eller den unge og med baggrund i de problematikker, som den enkelte rummer. Målene ses dels at være meget konkrete og splittet op i mindre delmål. Der er videre lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at der følges op på målene i forhold til at opnå øget selvstændighed og at blive i stand til at indgå i sociale relationer på et individuelt og konkret niveau sammen med barnet / den unge afhængig af den enkeltes modenhed og mestring. En anbringende kommune fremhæver, at man oplever, at tilbuddet tilrettelægger særskilte ferieture med mindre grupper af børn og unge, der hvor det enkelte barn ikke magter samværet i en større gruppe, sådan at barnet alligevel får mulighed for at træne samværet med andre, og få en oplevelse. Det fremgår af oplysninger indhentet fra tre anbringende kommuner, at kommunerne oplever, at der for de konkrete børn og unge er sket en positiv udvikling i forhold til selvstændighed og relationer, uagtet de specifikke udfordringer, der ligger hos den enkelte i forhold til netop at være sammen med andre og opnå større selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, at børnene og de unge som regel er i gang med en fritidsaktivitet inden for et halvt år efter at de er flyttet ind i tilbuddet. Det fremgår, at det for nogle børn kan det være et stort skridt, når barnet er med et andet barn og en medarbejder ude og se på ved det andet barns fritidsaktivitet inden barnet selv får mod på at være med i en fritidsaktivitet. Det fremgår, at det for en del af børnene og de unge er en stor udfordring i at indgå i sociale aktiviteter uden for tilbuddet, men at tilbuddet hjælper barnet / den unge i gang med aktiviteter og understøtter at barnet / den unge i at fastholde sin interesse for aktiviteten. Det fremgår, af medarbejderinterview, at tilbuddet har tradition for et godt samarbejde med foreningslivet i lokalsamfundet, og at dette i meget høj grad er med til at gøre det muligt for mange af børnene og de unge, at være med i aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår, at børnene og de unge samlet set har mange forskellige fritidsaktiviteter.

For en af de unge, der går i intern skole, gør det sig gældende, at den unge hidtil ikke har haft lyst til, ønske om eller mod på at være med i aktiviteter uden for tilbuddet. Den unge har dog for nyligt deltaget i midlertidigt undervisningsforløb, hvor den unge selv har kunnet tage bussen frem og tilbage. Den unge har endvidere samvær

hos familien, og tager selv toget dertil.

Det fremgår af ledelsesinterview, og fremsendt dokumentation, at tilbuddet har et stort fokus på via forskellige tilgange at understøtte og udvikle den unges ønske om samvær med andre i og uden for tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, at tilbuddet lægger vægt på at understøtte og udvikle kontakten med børnenes familier og netværk, og at tilbuddet oftest udfordrer kommunerne, der hvor et barn eller en ung har meget lidt eller ingen kontakt til familien.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at man oplever et godt samarbejde med sagsbehandlere i kommunerne, og at der lyttes til medarbejdernes / tilbuddets observationer i forbindelse med et barns samvær med familien.

Det fremgår, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges samvær med familie og netværk bl.a. via de samværsmuligheder, der er i tilbuddet. Det fremgår videre af medarbejderinterview, at medarbejderne bl.a. ved ugesamtalerne taler med børnene og de unge om, hvordan samværet er for barnet, og barnets oplevelse af savn af familien.

Generelt opleves et godt samarbejde med alle forældre, og medarbejderne beskriver en samhørighed omkring forældrenes børn.

Det fremgår af ledelsesinterview, at man prioriterer flere samarbejds møder, der hvor behovet er for det. For en ung, der igennem længere tid ikke har haft samvær med familien i længere tid, er der nu jævnlige besøg ved familiemedlemmer.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, og understøttes af medarbejderinterview og børn og ungeinterviews, at børnene og de unge i tilbuddet har en fortrolig relation til en betydningsfuld voksen. Det fremgår, at det kan være kontaktpædagogen, eller en anden medarbejder eller afdelingsleder.

Det fremgår, at tilbuddet arbejder med "Relationscirklen", der har fokus på, at alle børn og unge er dækket ind i forhold til at have en fortrolig voksen.

Det fremgår at personalet specielt, hvor et barn er i dårlig trivsel har et særligt fokus på at der er medarbejdere, der har en tæt kontakt til barnet.

Det fremgår af børn og ungeinterviews, at de interviewede børn og unge oplevede at de havde voksne omkring sig, de kan tale med, og som hjælper dem, når noget er svært.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har klare målgruppebeskrivelser for de specifikke indsatser, og at der systematisk arbejdes med metoder og tilgange, der vurderes relevante i forhold til målgrupperne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser er specifikt tilrettelagt i forhold til de enkelte målgrupper, og at de valgte metoder i meget høj grad bidrager til opnåelse af de opstillede mål for det enkelte barn / den enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet med baggrund i det grundlæggende faglige fundament har udarbejdet en række arbejdsredskaber, der understøtter, at der sammen med barnet / den unge sker en løbende opfølgning og revision af de opstillede mål og delmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bevidst og aktivt indgår i et samarbejde med alle relevante parter med henblik på at opnå positive resultater i forhold til målene for det enkelte barn og den enkelte unge .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forløbende metodeudvikler og forfiner tilgangene, og systematisk understøtter implementering af de valgte metoder og tilgange bl.a. gennem en tydelig og bevidst opkvalificering af medarbejderne..</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i tydelige målgruppebeskrivelser for de specifikke indsatser, og at de valgte faglige tilgange anvendes systematisk og medfører positive resultater for børnene / de unge. Det fremgår, at ledelse og medarbejdere samlet set har oparbejdet en bred viden og indsigt i forhold til arbejdet med de specifikke målgrupper, og de valgte metoder ses systematisk implementeret i tilbuddet.

Det fremgår, at tilbuddets personale er dedikerede i forhold til arbejdet med målgruppeernes problematikker, og i forhold til at løfte opgaverne omkring de enkelte børn og unge, og den samlede børn og ungegruppe indsigtsfuldt og kompetent.

Det fremgår af oplysninger fra visiterende kommuner, at erfaringerne med tilbuddet er, at opgaverne løftes tilfredsstillende og kompetent i forhold til formålet med anbringelsen.

Socialtilsynet vurderer, at en udvidelse af tilbuddet til 30 pladser

- med én plads i lejlighed i tilknytning til afdeling Udsigten

- med én plads i tilknytning til afdeling Toppen

- samt ændring af en § 66 plads til en fleksibel §66 / 107 plads i afdeling Kærnehuset ikke ændrer på ovennævnte vurderinger, og at tilbuddet fortsat vil kunne bevare kvaliteten i forhold til nærværende tema.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af oplysningerne fremkommet ved uanmeldt tilsyn understøtter bedømmelsen af indikatoren ved forrige tilsyn herunder at, at tilbuddet tydeligt har implementeret et fælles fagligt og systematisk fundament for det pædagogiske arbejde. De valgte metoder ses relevante i forhold til de specifikke målgrupper i tilbuddet. Indsatsen er særskilt tilrettelagt i forhold til de enkelte målgrupper med udgangspunkt i børnenes / de unges grundproblematikker, formålet med anbringelsen, og anbringelsesperspektiv.

Det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview og medarbejderinterview, at implementering og udvikling af de valgte metoder og tilgange er en fortløbende proces, der samtidig understøttes af en løbende opkvalificering af personalet i tilbuddet.

Det fremgår af forrige tilsyn ved ledelsesinterview, og understøttes af medarbejderinterview, at tilbuddet har et stort fokus på vedvarende at have og udbygge en fælles kultur og kulturforståelse, der understøtter sammenhængen i den pædagogiske indsats generelt i tilbuddet.

Det fremgår af medarbejderinterview, at de valgte metoder anvendes systematisk med udgangspunkt i det enkelte barns/ den enkelte unges problemstillinger, at der tages afsæt i relationen med barnet, og at møde barnet / den unge individuelt, anerkendende og med fokus på barnets ressourcer.

Det fremgår af observationer ved uanmeldt tilsyn, at personalet i samspillet med børnene og de unge fremtræder anerkendende, fokuserer på barnets / den unges ressourcer, og at relationen med barnet / den unge vægtes.

Vedr. lejlighed i tilknytning til afdeling udsigten:

Det fremgår af tilbuddets ansøgning- vedr. udvidelse af afdeling Udsigten med én plads i særskilt lejlighed i samme bygning,- at målgruppen for lejligheden er den samme som for afd. Udsigten, men at alderen i lejligheden vil være unge mellem 16 og 18 år.

Det fremgår videre, at tilbuddet vil opretholde de metoder og resultater i forhold til indskrevne borgere i lejligheden tilsvarende det beskrevne for tilbuddet og for afdeling Udsigten.

Vedr. ændring af juridisk grundlag for én plads i afdeling Kærnehuset:

Det fremgår af tilbuddets ansøgning, om ændring af én plads i afdeling Kærnehuset til en fleksibel plads, der kan benytte hhv. efter § 66 og § 107 samt drøftelse med afdelingsleder ved uanmeldt tilsyn, at målgruppe og metoder er de samme som nu gør sig gældende for Kærnehuset.

Vedr. udvidelse af afdeling Toppen med en plads til brug for aflastnings ophold:

Det fremgår af tilbuddets ansøgning, at målgruppe og metode i forhold til aflastning vil være den samme som for tilbuddet i øvrigt.

Det fremgår af oplysninger fra leder i forbindelse med ansøgningen, at tilbuddet vil have fokus på at det indskrevne

barn i aflastningsophold indgår i et hensigtsmæssigt samspil med de øvrige børn i afdelingen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview, medarbejderinterview, og fremsendt dokumentation, at tilbuddet udarbejder en udviklingsplan/ indsatsplan med afsæt i den kommunale handleplan, opstartsmøde og tilbuddets kendskab til barnet/ den unge. Tilbuddet dokumenterer videre via dagbogsnotater, udviklingspunkter og statusbeskrivelser.

Indsatsplanen / udviklingsplanen og dokumentet "Udviklingspunkter" omfatter formål med indsatsen, prioriterede udviklingsområder sammenholdt med udviklingsområder i den kommunale handleplan, mål og delmål, samt metodebeskrivelse.

I forbindelse med kortidsanbringelser indgår anbringelsen ofte som del af en kombineret indsats, "Vejen frem" hvor tilbuddet i forlængelse af anbringelsen fortsat yder støtte til familien efter udskrivning.

Tilbuddet har her i særlig grad fokus på perspektiver for anbringelsen, anbringelsen som en del af barnets / den unges liv og indsatsen understøtter i meget høj grad anerkendelsen og inddragelsen af barnet / den unge, og sætter fokus på barnets / den unges egne mål og ønsker.

På flere af afdelingerne anvendes samtaleskemaet, "Dagens gang", der understøtter barnets / den unges inddragelse omkring målene samt opfølgningen.

Endvidere er det vægtet at tilbuddet via opfølgning i det daglige, ved personalemøder anvender dokumentationen i forhold til de enkelte børn og unges forløb, herunder til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Ovennævnte understøttes af oplysninger fremkommet ved uanmeldt tilsyn, hvor det fremgår, at overlap gennemføres systematisk ud fra en fast skabelon, hvor det enkelte barn / den enkelte unges mål og arbejdsplaner fremgår, og at overlapsskemaet indgår i tilbuddet elektroniske dokumentationssystem.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af forrige tilsyn gennem indhentet dokumentation, ledelsesinterview, medarbejderinterview, at der for børnene og de unge ses positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene i handleplanen. Det fremgår at børnene og de unge alle har meget komplekse problematikker, og at tilbuddet via indsatsen medvirker til, at der sker en udvikling i retning af de opstillede mål i handleplanen.

Det fremgår af oplysninger modtaget fra anbringende kommuner, at tilbuddet med afsæt i handleplanen, og mål og delmål i indsatsplanen sammen med barnet / den unge arbejder med at nå de opstillede mål og delmål.

Kommunerne giver udtryk for at tilbuddet kompetent og tilfredsstillende løfter opgaven i forhold til at løfte opgaven og arbejde i retning af de opstillede mål.

Det fremgår af den indhentede dokumentation, at tilbuddet via indsatsen opnår positive resultater i forhold til opfyldelse af de opstillede mål for barnet / den unges anbringelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet at det fremgår af oplysninger fremkommet ved forrige tilsyn gennem interviews med ledelse, medarbejdere og anbringende kommuner, at tilbuddet meget aktivt indgår i et samarbejde med andre relevante aktører i forhold til at målene for barnet / den unge opnås. Der samarbejdes derudover bl.a. med eksterne skoler, børne- og ungdomspsykiatrien, læge, tandlæge, politi og sundhedspleje.

Det fremgår af forrige tilsyn gennem oplysninger fra anbringende kommuner, at tilbuddet på en god måde har håndteret opståede vanskeligheder i samarbejdet med forældre, og opleves kompetente i samarbejdet med kommunerne. Det fremgår videre af oplysninger fra én anbringende kommune, at man via dialog med tilbuddet har løst opståede uoverensstemmelser i samarbejdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at der er et særligt fokus på at tilrettelæggelsen af indsatsen sker i overensstemmelse med de enkelte børn og unges behov, og at personalets indsigt, viden og kendskab til det enkelte barn/ den enkelte unges sundhed modsvarer børnenes / de unges behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem de pædagogiske metoder og tilgange, tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til de enkelte målgrupper har fokus på at forebygge magtanvendelse, og endvidere har et særligt fokus på at drage erfaringer ved eventuelle magtanvendelser, herunder i særlig grad at vægte barnets / den unges inddragelse i efterforløbet efter en magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb i forhold til de enkelte målgrupper, og er i stand til at handle relevant i forhold til en bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at personalet i tilbuddet møder børnene og de unge individuelt, anerkendende og respektfuldt. Det fremgår, at tilbuddets personale har en høj grad af faglighed, og stor indsigt omkring det enkelte barn/ den enkelte unge. Det fremgår, at tilbuddet har en øget opmærksomhed på at beskytte de unge, der er særligt sårbare på de sociale medier, og at tilbuddet samtidigt har øje for den unges behov for kontakt med omverdenen og træning i på sigt at blive i stand til at mestre det at være på de sociale medier på en god måde.

Socialtilsynet vurderer, at personalet i tilbuddet er opmærksomt på, at inddrage børnene og de unge i overensstemmelse med deres ønsker og behov, og at børnene og de unge mødes individuelt anerkendende og respektfuldt.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår, at oplysninger fremkommet ved aktuelt uanmeldt tilsyn understøtter bedømmelsen af indikatoren ved forrige tilsyn.

Socialtilsynet lagde her vægt på, at personalet i tilbuddet har et stort fokus på at børnene og de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er fokus på at inddrage børnene og de unge, såvel i forhold til det, der vedrører børnene / de unge hver især, og i forhold til ting, der vedrører de enkelte børn og ungegrupper.

Dette understøttes videre af observationer ved uanmeldt tilsyn, hvor personalet under hele tilsynet indgår meget lyttende, respektfuldt og anerkendende i samspillet med børnene og de unge. Det fremgår tydeligt, at børnene og de unge mødes individuelt, og med respekt, og hvor personalet bl.a. undervejs i samtalerne omkring bordet søger at inddrage det enkelte barn / den enkelte unge på en anerkende måde, hvor der gives tid og omsorg til den enkelte.

Det fremgik endvidere af forrige tilsyn, at børnene og de unge gav udtryk for, at de oplevede sig hørt, anerkendt og respekteret. En af de unge beskrev ved forrige tilsyn, at det i forhold til adgangen til at bruge egen mobiltelefon er svært at komme igennem med de ønsker den unge har. Det fremgår af efterfølgende orientering fra lederen om, at den unge på baggrund af sin udsathed i meget høj grad har behov for støtte og guidning i forhold til at begå sig på de sociale medier og at dette aktuelt betyder at den unge har adgang til de sociale medier sammen med en voksen og kan benytte afdelingens mobiltelefon til at ringe fra.

Socialtilsynet konstaterer fortsat, at tilbuddet varetager en nødvendig beskyttelse af den konkrete unge, og at beskyttelsen specifikt sker i overensstemmelse med forældre og anbringende kommune.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at oplysninger fremkommet ved aktuelt uanmeldt tilsyn understøtter bedømmelsen fra forrige tilsyn.

I bedømmelsen ved forrige tilsyn, blev det vægtet at det fremgår af tilsynet, af ledelsesinterview og medarbejderinterview, samt fremsendt dokumentation, at børnene og de unge er inddraget i beslutninger der vedrører dem hver især, og at de gennem løbende dialog og via husmøder er inddraget i beslutninger, der har betydning for de enkelte børn og ungegrupper. Inddragelsen sker i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og formåen.

Det fremgår, at der på flere afdelinger arbejdes med konceptet "Vejen frem" og "Dagens gang" der i høj grad understøtter inddragelsen af barnet / den unge.

Det er ved tidligere tilsyn påpeget, at børnene og de unge i et vist omfang ikke oplevede sig tilstrækkeligt inddraget i forhold til valg af tøj mv. Dette er ikke belyst yderligere ved nærværende tilsyn, men vil blive belyst ved kommende tilsyn.

Det fremgår af interview med pårørende ved tidligere tilsyn, at de pårørende i høj grad oplever sig inddraget i hvad der sker i hverdagen ift. deres barn/unge og at deres oplevelse er, at børnene/de unge har indflydelse på beslutninger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i vid udstrækning understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det fremgår, at personalet har en stor opmærksomhed på børnenes og de unges trivsel og sundhed, og at der i meget høj grad bliver taget hånd om eventuelle problematikker i forhold hertil.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet har fokus på, at børnene og de unge støttes i at få gennemført 30 minutters daglig fysisk bevægelse jf. den målsætning, beliggenhedskommunen har i forhold til børn og ungeområdet.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet ikke har aktuelle problemstillinger i forhold til misbrug af alkohol / euforiserende stoffer.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af observationer og af samtale med en ung, at der er mulighed for at få hjælp ved medarbejderne, hvis man har det dårligt og eller er ked af det, og at medarbejderne har fokus på den enkeltes velbefindende.</p> <p>En ung beskriver, mens en medarbejder er til stede, at det kan være svært at føle sig tilpas i tilbuddet, når man har det svært, men at den pågældende unge er blevet mødt på en god måde, når ting har været svære for den unge.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets ansøgning om udvidelse af de fysiske rammer med en særskilt lejlighed har fokus på at bedre trivslen for den unge, som lejligheden i første omgang er tiltænkt. Fokus for ansøgningen har været, at den unge gennem placering i særskilt lejlighed vil få mulighed for at øve sig i at have mere selvstændighed, men inden for institutionens ramme og med socialpædagogisk hjælp fra kendte medarbejdere.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn af et af børn og unge interviewene, at en del af børnene / og de unge er glade for at være i tilbuddet. Børnene og de unge beskriver, at de oplever, de voksne i tilbuddet hjælper dem, når de har det svært. Børnene og de unge giver her udtryk for, at der kan være store glæde ved at være sammen med de andre børn og unge, men at der også nogle gange irritation / uoverensstemmelse i forhold til andre børn og unge. Børnene og de unge beskriver, at de oplever, at de voksne er hjælpsomme med at få løst de problemer, der kan være indbyrdes.</p> <p>Et af børnene og de unge beskriver, at pga. de forhold, der gør sig gældende for den pågældende, kan det være vanskeligt at forstå, og have tålmodighed med andre børn og unge i afdelingen, og at den pågældende bliver påvirket, når andre har det svært.</p> <p>Det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview og medarbejderinterview og understøttes i uanmeldt tilsyn, at personalet i høj grad har viden og indsigt i den enkeltes problematikker, og er opmærksomme på at sætte ind med særlig støtte og omsorg, der hvor barnet / den unges trivsel ikke tilgodeses.</p> <p>Det fremgår af interview med anbringende kommuner, at de anbragte børn og unge trives i tilbuddet, får støtte og hjælp til at opnå øget trivsel, og at personalet har et særligt fokus for det enkelte barns / de enkelte unges trivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved forrige tilsyn i overensstemmelse med oplysninger fremkommet ved tidligere tilsyn, at børnene/de unge sikres adgang til de påkrævede børneundersøgelser, lægeundersøgelser i øvrigt, sundhedplejebesøg, tandlægeundersøgelse og ved behov sikrer</p>	

børnene kontakt med andre relevante instanser herunder børn- og ungdomspsykiatrien, somatisk sygehus.

Det fremgår af tidligere tilsyn at tilbuddet har procedurer for håndteringen af medicin og flere medarbejdere har medicin håndteringskursus.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at personalet i tilbuddet har en omfattende viden og erfaring i forhold til at arbejde med de specifikke målgrupper og de problematikker, de enkelte målgrupper rummer. Det fremgår, at der er et stort fokus på det enkelte barns / den enkelte unges fysiske og mentale sundhed, og at inddrage de relevante sundhedsinstanser, når det er behovet.

Det er videre vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet har en defineret kostpolitik og børnene/de unge får sund og varieret kost, mhp. at skabe den bedste trivsel.

Det fremgår af nærværende tilsyn og i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på børnene / de unges mentale sundhed herunder at børnene og de unge kan opleve sig hørt og forstået, og at der med børnene/de unge kan snakkes om de ting, som fylder hos barnet/den unge, og dette kan give ro i sindet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad via de valgte pædagogiske metoder og tilgange, og tilrettelæggelsen af indsatsen forebygger magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kompetent håndterer magtanvendelse, og har fokus på personalets læring i forbindelse med opfølgningen.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at de oplysninger, der er fremkommet ved uanmeldt tilsyn gennem interview med medarbejdere i forlængelse af overlap, observationer og samtale med et af børnene / de unge samlet understøtter bedømmelsen ved det forrige tilsyn.

Socialtilsyn Syd har endvidere i den 5 måneders periode, der er forløbet siden forrige tilsyn modtaget 7 indberetninger vedr. magtanvendelse. Én af magtanvendelserne er foregået i intern skole. Én af magtanvendelserne vedrører undersøgelse af opholdsrum. Antallet af magtanvendelser bedømmes til, ikke at være på et usædvanligt højt niveau.

Ved forrige tilsyn blev det vægtet på baggrund af ledelsesinterview og af medarbejderinterview, at tilbuddets personale har et stort fokus på, at de pædagogiske tilgange er konfliktminimerende. Det fremgår, at relationen og dialogen med barnet / den unge i høj grad vægtes, at der vedvarende er en opmærksomhed på barnets/ den unges trivsel, og at understøtte en bedre trivsel og udvikling hos barnet / den unge. Det fremgår, at personalet har en stor viden og indsigt omkring de enkelte børn og unge, og deres problematikker, og omkring de enkelte målgrupper. Det fremhæves ved forrige tilsyn via ledelsesinterview og medarbejderinterview, at personalet har et grundlæggende fokus på at inddrage børnene og de unge omkring beslutninger, der vedrører den enkelte og gruppen.

Samtidig er der fokus på, at der er en positiv kultur i tilbuddet, at personalet har et godt samarbejde indbyrdes, og støtter hinanden indbyrdes.

Det fremgår af forrige tilsyn, at der omkring enkelte børn og unge har været mange konflikter, og at personalet her har søgt at hente større viden om barnet/ den unge, peget på behovet for udredning og støtte til barnet/ den unge

bl.a. via børne- og ungdomspsykiatrien og har fundet specifikke tilgange i forhold til at hjælpe den enkelte.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af indberettede magtanvendelser, at tilbuddet håndterer magtanvendelserne. Det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview, og medarbejderinterview, at der løbende følges op på magtanvendelser dels i det daglige arbejde, dels hver 2. uge ved personalemøder. Det fremgår, at der er et særligt fokus på, at få en dialog med det barn / den unge, der har været udsat for magtanvendelse omkring forløbet.

Det fremgår videre, at tilbuddet i december 2016 har gennemført kursusforløb vedr. nye magtanvendelsesregler.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en målrettet og specifikt tilrettelagt indsats forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale har i særlig grad har et meget bevidst fokus på de enkelte børn og unges problematikker og udfordringer samt behov for støtte.

Socialtilsynet er på baggrund af ledelsesinterview, medarbejderinterview og børn og ungeinterview opmærksom på, at Afdeling Udsigten rummer en børne- og ungegruppe, der i særlig grad kan have behov for støtte og guidning mhp. at sikre, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Det fremgår af oplysninger fremkommet ved uanmeldt tilsyn i afdeling Udsigten, at børnene og de unge hver med deres problematikker kan udfordres i samspillet med andre børn og unge.

Det vurderes, at afdelingens personale i meget høj grad har fokus på den enkelte unge, og samspillet de unge imellem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Bedømmelsen baserer sig på oplysninger og bedømmelse ved forrige tilsyn, der understøttes af oplysninger og observationer fremkommet ved uanmeldt tilsyn.

I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af forrige tilsyn gennem ledelsesinterview og medarbejderinterview, at tilbuddets personale har implementeret de valgte pædagogiske metoder og tilgange, og at tilbuddet i høj grad har udviklet et fælles fagligt fundament, baseret på en stærk kultur.

Det fremgår, at tilbuddets indsats i høj grad er tilrettelagt målrettet i forhold til de enkelte børne- og ungegruppers problematikker, og at der er en særlig opmærksomhed på at tilpasse indsatsen ud fra det enkelte barns / den enkelte unges behov specifikt mhp. at forebygge, at der forekommer vold og overgreb.

Det fremgår af forrige tilsyn, personalet i forhold til de enkelte børn og ungegrupper har gjort sig kompetente overvejelser om, hvordan vold og overgreb forebygges i forhold til de specifikke målgrupper / de enkelte børn og unge. Der er fokus på dialogen med barnet / den unge, at møde børnene og de unge positivt, en struktur der er tilpasset målgruppens behov, og at anvende guidning og mentalisering, der hvor det er relevant.

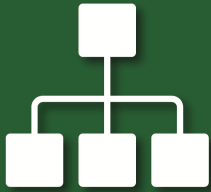
Ovennævnte understøttes i høj grad af observationer og øvrige oplysninger fremkommet ved uanmeldt tilsyn.

Det fremgår af børn og unge interviews ved forrige tilsyn, at en af de unge har oplevet sig udstillet idet andre unge flere gange har fotograferet den unge og sendt billeder til andre unge.

Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at ovennævnte ikke længere er en aktuel problemstilling, idet den unge, der fotograferede og sendte billeder uden samtykke ikke længere har ophold i tilbuddet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det vurderes, at BUCVF fortsat har en ansvarlig og dygtig ledelse. Det vurderes endvidere, at den daglige drift varetages kompetent og fagligt forsvarligt, hvor der er fokus på den daglige drift af BUCVF og på kerneopgaven i forhold til varetagelsen af børnenes/de unges særlige behov, deres udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at BUCVF's ledelse har fokus på opretholdelsen af en høj faglig standard af medarbejderkompetencer og forebyggelse af sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>BUCVF vurderes fortsat at have en meget kompetent og ansvarlig ledelse, som har fokus på at drive BUCVF fagligt og økonomisk forsvarligt, på varetagelsen af børnenes/de unges behov for særlig støtte og som sætter rammerne for BUCVF's strategiske udvikling og varetagelse af den daglige ledelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Med baggrund i tidligere fremsendt dokumentation for ledelsens uddannelse og kompetencer, og ud fra interview med ledelsen og medarbejdere vurderer Socialtilsynet fortsat, at ledelsesteamet har relevante kompetencer og erfaring i at lede BUCVF.</p> <p>Ved interview oplyste leder, at BUCVF er i gang med at kigge på hvordan ledelsen fremadrettet skal være skruet sammen organisatorisk. BUCVF er entreret med ekstern konsulent, som står for et internt ledelsesuddannelsesforløb, hvor overskrifterne er Mission og vision omkring opgaver - hvad kalder ledelse på fremadrettet?</p> <p>Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at medarbejderne oplyste, at ledelsen er meget kompetente til at lede</p>	

BUCVF, at ledelsen altid er tilgængelig og tager ansvar. Ledelsen er endvidere meget fokuseret på at fastholde faglighed og pædagogiske metoder, og løbende bliver der arrangeret fælles faglige dage og kurser. Medarbejderne tilkendegav endvidere, at der opleves tryk i, at man ved hvor man har ledelsen samt at det er en ledelse, som tør give medarbejderne ansvar i opgavevaretagelsen - samtidig med, at ledelsen er tydelig ift. forventninger.

Det tillægges endvidere vægt, at bestyrelsesformanden ved telefoninterview oplyste, at forstander er meget kompetent til at lede BUCVF, at forstanderen er god til at se muligheder trods begrænsninger, at forstander udvikler BUCVF samt har et godt samarbejde med Vejle Kommune ift. Vejle Kommune og driftoverenskomsten.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Ved interview oplyste ledelsen, at ledergruppen sparer med hinanden hver 14. dag samt at en leder har modtaget ekstern supervision gennem det seneste 3/4 år.

Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at medarbejderne på behandlingskonferencer fast modtager sags supervision, som forestås af BUCVFs egen psykolog. Derudover er afdelingen Toppen startet op med ekstern personfaglig supervision og de øvrige afdelinger starter snart op. Det tillægges endvidere vægt, at medarbejderne tilkendegav, at der ved individuelt behov er mulighed for både intern- og ekstern supervision, samt at medarbejderne via supervision kan ønske at blive forberedt til en vanskelig opgave. Det tillægges også vægt, at faglig sparring fortsat foregår på pædagogiske dage.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved interview med ledelsen fremgår det, at bestyrelsen er en kompetent bestyrelse, som er medinddraget/informeret om de udfordringer/ting/ændringer, som der er på BUCVF. Bestyrelsen mødes fortsat 4 gange årligt hvor de bliver informeret om driftens, udfordringer og planer for fremtiden.

Ved bedømmelsen tillægges det endvidere vægt, at bestyrelsesformanden ved telefoninterview beskrev og redegjorde for bestyrelsens kompetencer, formål, visioner, strategier samt bestyrelsens kendskab til den daglige drift på BUCVF. Bestyrelsesformanden samt forstander oplyste, at fremadrettet skal forstander og formand mødes en gang månedligt for at drøfte udfordringer, fremtid m.m.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af dette års tidligere tilsynsbesøg, fremsendte dokumenter, interview med medarbejdere og ledelsen, vurderer Socialtilsynet fortsat, at den daglige drift på BUCVF varetages af en kompetent ledelse og fagligt velfungerende, dygtig og engagerede medarbejdergruppe.
Se endvidere kriterium 08

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at medarbejderne omkring borgerne, er uddannet personale som har de grundlæggende pædagogiske kompetencer samt anden relevant faglig uddannelse og efteruddannelse. Derudover har alle medarbejder efteruddannelsen KRAP og ICPD-uddannelsen.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at nyansatte medarbejder til november 2016 starter KRAP uddannelsesforløb. Det tillægges endvidere vægt, at forskellige medarbejdere bl.a. har været på kursus eller på

uddannelse i f.eks. Støtte og overvågning af samvær, Spillerum, Rune Kalle temadag om selvkontrol (alle medarbejdere) og ART-uddannelse. Derudover undervises alle medarbejdere løbende i fælles faglige fundament, tilgange og metoder samt bliver guidet og vejledt dagligt, og modtager supervision efter behov.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at medarbejderne oplyste, at de føler sig "klædt på" til de opgaver der varetages på BUCVF og såfremt der er brug for ekstra viden, bliver dette arrangeret. F.eks. et forløb med VISO omkring selvskadende adfærd. Medarbejderne oplyste endvidere ved interview, at de generelt oplever at kunne nå de opgaver, der er på en arbejdsdag og at medarbejderne er gode til at fordele opgaverne mellem sig. Det tillægges endvidere vægt, at ved interview fremgik det, at medarbejderne i meget høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og BUCVF's anvendte metoder og faglige tilgange.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Ved bedømmelsen tillægges vægt, at sidste tilsynsrapport er der ikke er sket større personalemæssig ændring på BUCVF, som ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dette bekræfter medarbejderne ved interview og at oplevelsen er, at der ikke er meget udskiftning i medarbejdergruppen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.
Siden tilsyn i juni 2016 er sygefraværet steget på BUCVF og ledelsen tilkendegav ved interview, at der er fokus og opmærksomhed på dette.
Tilsynet er bekendt med de forskellige årsager til medarbejdernes stigningen i sygefraværet.
Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne skal uddannes, så de kan varetage det komplekse arbejde på BUCVF og at dette ligeledes er en af grundene til, at medarbejderne fremadrettet modtager personfaglig supervision.
Ovenstående bekræfter medarbejderne ved interview.

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere fortsat samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddets medarbejdergruppe er repræsenteret med forskellige faggrupper og kompetencer i forhold til målgruppen. Det vurderes endvidere, at medarbejdernes kompetencer er med til at sikre, at børnenes og de unges særlige behov tilgodeses samt at der sker en positiv udvikling under anbringelsen på stedet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer der modsvarer målgruppen behov. Af den fremsendt dokumentation fremgår det, at medarbejderne samlet set har relevant pædagogisk uddannelse.</p> <p>Det vurderes på baggrund af interview ved forrige tilsyn samt interview og observation ved uanmeldt tilsyn at medarbejderne i høj grad besidder viden omkring tilbuddets metoder og faglige ,samt formår at koble den teoretiske viden sammen med pædagogisk praksis. Det vurderes derudover at medarbejdernes efteruddannelse er relevant ift. tilbuddets målgruppe og metoder.</p> <p>Det tillægges endvidere vægt, at børnene/de unge og pårørende udtrykker tilfredshed med tilbuddet samt at anbringende kommuner oplever at tilbuddet er meget kompetente til at varetage målgruppens særlige behov samt opleves meget professionelle i samarbejdet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at drage tvivl om hvorvidt bedømmelsen fortsat er gældende.

Ved bedømmelsen tillægges det fortsat vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn via den fremsendte dokumentation og ved interview med medarbejdere og ledelsen, at medarbejdergruppen samlet set har relevant pædagogisk uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgrupperne og tilbuddets anvendte metoder og faglige tilgange.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at det af udtalelser ved tidligere tilsyn fra anbringende kommuner fremgår, at tilbuddet i høj grad er faglig kompetente til at varetage målgruppen og at medarbejderne er meget professionelle samt at tilbuddet opleves særdeles fagligt kompetente ift. forældresamarbejdet.

Det tillægges endvidere vægt, at pårørende oplyste, at de oplevede, at der på tilbuddet er gode og kompetente medarbejdere, som er dygtige, omsorgsfulde og som kan rumme mange udfordringer.

En enkelt pårørende oplyste, at vedkomne er godt tilfreds med tilbuddet, men at der opleves en stor udskiftning af personale.

Ledelsen beskrev på daværende tidspunkt over for Socialtilsynet, at det kunne være svært at fastholde dygtige uddannede vikarer og at der derfor kan opleves udskiftning af medarbejdere.

Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at en vikar, der har været i tilbuddet i ca. 1 uge i den første periode er på arbejde sammen med erfarne medarbejdere.

Det fremgår af tilbuddets ansøgning om udvidelse med en plads i særskilt lejlighed i tilknytning til afdeling Udsigten, at der vil tilføres afdelingen ekstra personaleressourcer svarende til 30 timers uddannet pædagog. Ud over at være uddannet pædagog, vil der søges efter en medarbejder der har samme tilgang, som den der arbejdes med på Børn og Unge Center, Vejle Fjord- det Fælles Faglige Fundament, en der har erfaring med målgruppen og døgnarbejde, samt ADL-træning.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved uanmeldt tilsyn gennem observationer, interviews med medarbejdere, og interview med en ung hvor en medarbejder er til stede, at medarbejderne møder børnene og de unge individuelt og anerkendende, og at personalet fremtræder kompetent i samspillet med børnene og de unge. Den unge beskriver, hvordan medarbejderne har øje for de vanskeligheder, det enkelte barn / den enkelte unge rummer, og at man som ung oplever sig mødt på en god måde af medarbejderne. Det fremgår, at medarbejderne har et stort fokus på at være nærværende i samspillet med børnene og de unge, og at medarbejderne formår at møde børnene / de unge positivt .


Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at medarbejderne i høj grad tager afsæt i de tilgange som tilbuddet angiver, at man arbejder ud fra .

Det fremgår af tidligere tilsyn gennem interview med ledelsen, at tilbuddet i høj grad vægter, at det er i relationen udviklingen sker, hvorfor tilbuddet kun har uddannet personale, som er valgt ud fra den enkeltes faglighed og personlige modenhed. Personalet skal kende egne grænser samt med tydelighed kunne sætte sig i respekt overfor andre og med tydelighed.

Det tillægges vægt i bedømmelsen, at det af tidligere tilsyn fremgår af udtalelser fra anbringende kommuner fremgår, at tilbuddets medarbejdere yder en meget kompetent pædagogiske indsats, der har medført en positiv udvikling hos barnet / den unge.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer medvirker til at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel. Det vurderes, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes/de unges behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre børnenes/de unges ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel, hvor børnene/de unge f.eks. har gode værelser, som de selv er med til at indrette. Der er fællesarealer som lægger op til fælles spil, samvær og snak, hvilket ofte vurderes at være omdrejningspunktet for børnene/de unge.</p> <p>Det fremgår af tilbuddets ansøgning om godkendelse af én plads i særskilt lejlighed i tilknytning til afdeling udsigten understøtter muligheden for de unge, der har behov for et tilbud i en mere selvstændig ramme.</p> <p>Det fremgår af dialog med leder, at værelset, hvor den ekstra plads, der ønskes oprettet i afdeling Toppen alene vil blive brugt til aflastning, da værelset er 8 kvm. og således en del mindre end de øvrige værelser i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn at børnene/de unge er med til at indrette eget værelse og til dels fælles rum, og at dette gør, at børnene/de unge trives i de fysiske rammer. Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at ledelsen prioriterer de fysiske rammer, at ødelagt inventar repareres hurtigst muligt, at tilbuddet har fokus på at der ser ordentligt ud og at det skal være et rart sted at opholde sig.</p> <p>Det tillægges endvidere vægt, at det fremgår af uanmeldt tilsyn og tidligere tilsyn, at der i tilbuddet god plads til udendørs og indendørs aktiviteter.</p>	

Det fremgår af tilbuddets ansøgning om godkendelse af én plads i særskilt lejlighed i tilknytning til afdeling udsigten understøtter muligheden for de unge, der har behov for et tilbud i en mere selvstændig ramme.

Det fremgår af ansøgning om godkendelse af én plads til brug for aflastningsophold i afdeling Toppen giver øget mulighed for indskrivning i tilbuddet i aflastning bl.a. i forlængelse af et egentligt døgnophold. Det fremgår af telefoninterview at det værelse der tænkes anvendt til aflastningsophold er 8 kvm, og ikke tænkes anvendt til børn og unge med et mere permanent ophold.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at ledelsen, medarbejdere og de unge oplever at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes/de unges behov. Tilbuddet er en døgninstitution med flere bo-afdelinger, stort udeareal, aktiviteter som tilgodeser børnenes/de unges ønsker, samt der er mulighed for at finde mindre rum/plads, hvor der er ro og afslappethed.

Tilbuddet ligger også placeret tæt på busstoppested, med jævnlige busforbindelser til og fra Vejle.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges vægt, at ledelsen og medarbejdere bevidst tænker "hjem" ift. de forskellige boafdelinger, at tingene skal vedligeholdes og repareres, at bo-afdelingerne er indrettet med "hygge", billeder, blomster og lys på bordene samt at børnene/de unge har indflydelse på hvordan de vil indrette deres værelser.

Ved årstider/højtider pyntes der op og børnene/de unge inddrages og delagtiggøres ift. hvordan der skal ske ud.

Ved bedømmelsen tillægges det vægt, at børnene/de unge ved interview bekræfter ovennævnte.

Ved rundvisning ved tidligere tilsyn på afdelingerne bekræftes det, at de fysiske rammer afspejler, at bo-afdelingerne er børnenes/de unges hjem.

Ovennævnte understøttes af observationer ved uanmeldt tilsyn.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.

Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet.

Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsynet henstiller til, at det fremadrettet fremgår af revisionspåtegningen, at årsregnskabet er revideret efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet om lov om socialtilsyn.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 80% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 9.940

Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 12.314

Årets resultat har udgjort et underskud på t.kr. 10

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 83,40 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 27 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 60,2 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 190.604 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,63 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt under niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 1.534.886 til aktivitetsomkostninger svarende til 5 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud

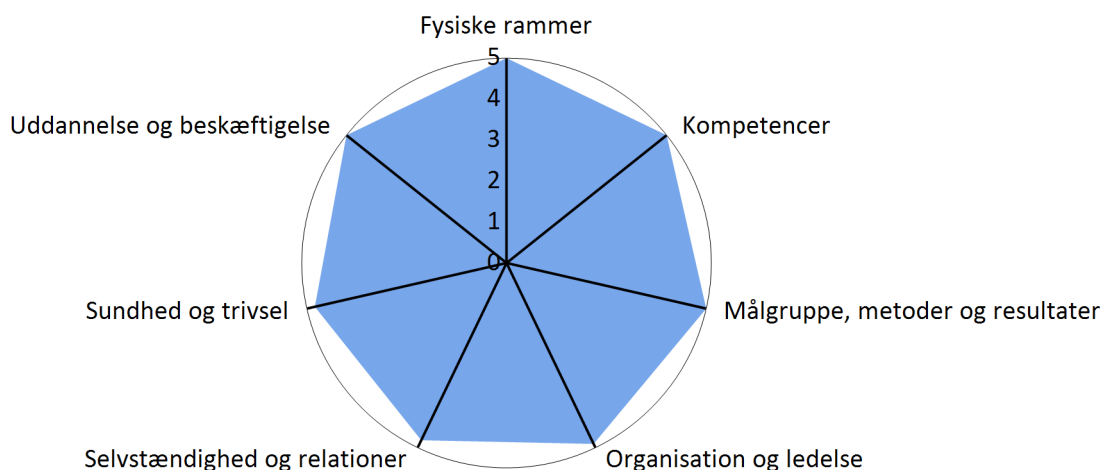
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over indskrevne borgere, og skole- og uddannelses tilbud eksempler på: statusrapport udviklingsplan udviklingsprofil målsætning
Observation	Observation afdeling Perlen
Interview	Interview med leder og fire afdelingsledere Interview med fire medarbejdere- én fra hver afdeling Interviews med børn og unge fra alle afdelinger Telefoninterview med 3 anbringende kommuner.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.