

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Børne og Unge Center Vejle Fjord
Dato for generering af rapport:	30-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne har i middel grad et stabilt fremmøde i dagtilbud eller grundskole.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig omfang understøtter at borgerne et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Det bedømmes problematisk, at tilbuddet ifølge medarbejdere, ikke i tilstrækkelig omfang understøtter at borgerne har en stabil døgnrytme, og derved får borgerne svært eller kommer ikke op tidligt nok til at komme i skole. Ifølge ledelse og medarbejdere har en del af borgerne forsamlet sig om aftenen udenfor, og tilbuddet har haft svært ved eller har ikke kunnet, få borgerne i seng før hen på natten/morgenstunden.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt, da dagtilbud, uddannelse/beskæftigelse er et væsentligt element i forhold til barnets/borgerens udvikling og læring.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at tilbuddet herudover understøtter borgerne i et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddet i begrænset omfang understøtter børn og unge ift. netværk og familie.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte borgernes relationer. Ovenstående vurderes, at være problematisk i forhold til borgernes mulighed for at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet styrker og understøtter borgernes behov og mulighed for personlig udvikling, ved tilegnelse af færdigheder og kompetencer der kan lette den daglige tilværelse, forbedre livskvalitet og fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle børn og unge i tilbuddet giver udtryk for, at de ønsker sig mere kontakt og samvær.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes kompetencer i forhold til fastholdelse og etablering af socialt netværk.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse samt medarbejdere samstemmigt fortæller, at der i tilbuddet ligges stor vægt på at understøtte og udvikle kontakten til familie og netværk. Socialtilsyn Syd bedømmer det ligeledes positivt, at nogle af tilbuddets borgere fortæller, at de har stor indflydelse på kontakt og samvær med deres familie og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene/de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for, at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets viden og indsats ikke i tilstrækkeligt omfang modsvarer målgruppens behov og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt sikre, at borgerne finder sig til rette, med den faglige tilgang i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsats er begrænset i forhold til forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats ikke i tilstrækkeligt omfang har fokus på at forebygge magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for hvordan, at de ved hjælp af faglige indsats forebygger dette.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsats er begrænset i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for, hvordan de med målrettede og specialiserede indsats forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet ikke har tydelige strategier til forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddets pædagogiske indsats ikke er tilstrækkeligt for den samlede borgergruppe.

Det vurderes problematisk, at det kan forekomme, at medarbejder taler nedladende eller hårdt til et barn i pressede situationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgerens fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets viden og indsats er ikke i tilstrækkeligt omfang, understøtter og modsvarer borgerne trives og mentale sundhed. Det vurderes problematisk, at borgernes behov for struktur og forudsigelighed ikke i tilstrækkeligt omfang sikres i deres hverdag. Det vurderes, at tilbuddets aktuelle høje personalegennemstrømning, har kompromitterende indflydelse på borgernes behov for en tryk, forudsigelig og struktureret hverdag, med kendte medarbejdere de kender og har tillid til ikke i relevant omfang tilgodeses.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddets viden og indsats ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter borgernes sundhed og trivsel. Dette vurderes at have betydning for om tilbuddets støtte modsvarer målgruppens behov i forhold til sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet herudover understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget lav grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke sikrer, at borgerne er i sund og god fysisk vækst, samt ikke sikrer, at borgerne finder sig godt tilrette med den faglige tilgang i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det særdeles problematisk, at der ikke er tilstrækkeligt med medarbejdere med kompetencer, der modsvarer borgernes udfordringer og problematikker, og i den forbindelse ikke kan sikre deres trivsel og udvikling. Normeringen er ikke tilstrækkelig i forhold til at sikre børnenes trivsel, når der sker uforudsete hændelser. Jf. underretninger, WB, interview oplysninger med borgere, medarbejdere og ledelse.

Det bedømmes problematisk at der faktisk er et højt personalegennemstrømning, der er medvirkende til, at der i borgergrupper er uro, truende og udadreagerende adfærd, natte-rend og struktur der bliver prøvet af. Medarbejder der bliver overfaldet, og børn der ikke kommer i skole. Sommerferieturen til Sverige i år, vidner også om manglende struktur og forudsigelighed, til understøttelse af borgernes trivsel og tryghed. Jf. dagbogsnotater og redegørelse fra ledelsen.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke understøtter målgruppens trivsel.

Det forhold at tilbuddet ikke i relevant omfang respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i lav grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i dets pædagogiske indsats ikke i tilstrækkeligt omfang har fokus på at forebygge magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for hvordan, at de ved hjælp af faglige indsatser forebygger dette.

Det vurderes problematisk, at tilbuddet i den pædagogiske praksis ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger magtanvendelser. Det vurderes, tilbuddet ikke i relevant omfang kan fastholde en forudsigelig, målrettet og struktureret indsats. Af WB med samtykke til videregivelse, underretning fra Børns Vilkår, samt af udtalelser fra medarbejdere og ledelse fremgår det, at pædagogisk praksis til tider kan være præget af brandslukning, kaos og hårdhændet behandling af børn.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets høje personalegennemstrømning og sygefravær, har kompromitterende indflydelse på tilbuddets indsatser til forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang foretager systematisk opfølgning, evaluering og tilpasning af indsatser, til forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang registrerer magtanvendelser korrekt og inddrager borgerens udtalelser.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har fokus på at forebygge magtanvendelser i den pædagogiske indsats. Dette vurderes at have betydning for borgerens sundhed og trivsel.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget lav grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang i sin pædagogiske indsats i praksis understøtter samspillet med borgeren til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det bedømmes problematisk, at ifølge medarbejdere kan det være svært at fastholde strukturen, opbygge relation til borgerne og samtidig etablere kendskab til hinanden i personalegruppen, i forbindelse med den høje personalegennemstrømning og sygefravær. Ifølge medarbejdere og ledelse reagerer borgerne på dette, og pædagogikken bærer ofte præg af brandslukning, manglende tid og overskud. Ny medarbejder giver udtryk for, at vedkommende er kommet ind til kaos, med mange nye medarbejdere og nye vikarer og derved kan de ikke lænes sig op ad hinanden i praksis.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om konkrete magtanvendelser foretaget i tilbuddet, indgået til Socialtilsyn Syd den henholdsvis den 08.09.2022, 09.09.2022 og 23.09.2022. Af disse fremgår følgende;

- En borger har givet udtryk for, at personalet på Udsigten er meget voldsomme og at der foretages mange magtanvendelser. Ifølge oplysningerne har borgeren givet udtryk for, at særlig én navngivet medarbejder har taget kvælertag på borger ifm. en magtanvendelse. I forbindelse med sommerferietur til Sverige i sommeren 2022, blev der ifølge borgeren også foretaget en magtanvendelse, der endte ud i, at borgeren blev slået af den navngivne pædagog. Leder har overfor Socialtilsyn Syd oplyst, at den navngivne medarbejder ikke er ansat på tilbuddet længere.
- At ledelsen har givet udtryk for, i forbindelse med samarbejds møde med pårørende, bisidder og tilbuddets ledelse, at der sker nogle rigtig voldsomme ting for tiden på tilbuddet. Herunder at medarbejderne i forbindelse med forsøg på undgåelse af overgreb på konkret borger, foretog flere magtanvendelser på flere borgere,
- At tilbuddet rekvirerede medarbejdere fra andet socialpædagogisk tilbud og tillod at disse foretog magtanvendelser på Børne og Unge Center Vejle Fjord og at samme medarbejdere, med brug af magt, tog borgeren med til deres tilbud efterfølgende.
- At en borger har forstuvet ankel i forbindelse med en magtanvendelse.
- At tilbuddet inden for en periode på 10 dage har tilkaldt politiet 5 gange. Dette i forbindelse med uro blandt borgerne.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats ikke har tilstrækkeligt fokus på at forebygge magtanvendelser.

Det vurderes, at tilbuddet ikke i relevant omfang ud fra konkrete beskrivelser kan redegøre for, at det ved hjælp af den rette pædagogiske indsats over for borgeren, at magtanvendelser bliver undgået.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i lav grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ifølge medarbejder og afdelingsleder har tilbuddet ikke foretaget systematisk og målrettet evaluering og læring i forbindelse med de seneste foretagne magtanvendelser. Afdelingerne Kærnehuset og Udsigtens medarbejdere er blevet orienteret om, at de to afdelinger vil blive lagt sammen og flere af børnene vil blive udskrevet af tilbuddet, således at der efterfølgende vil være 8 indskrevne borgere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang registrerer magtanvendelser korrekt og inddrager borgernes udtalelser.

Socialtilsyn Syd har følgende bemærkninger til Børne og Unge Center Vejle Fjords indberetninger for 1. kvartal 2022:

Socialtilsyn Syd har modtaget i alt 26 indberetninger fra jer, hvoraf ni giver anledning til bemærkninger. Seks af indberetningerne indeholder flere magtanvendelser. Derudover er der i to af indberetningerne divergens mellem de oplyste medarbejdere og det beskrevet hændelsesforløb.

Socialtilsyn Syd har følgende bemærkninger til Børne og Unge Center Vejle Fjords indberetninger for 2. kvartal 2022:

Socialtilsyn Syd har modtaget i alt 53 indberetninger fra jer, hvoraf 13 giver anledning til bemærkninger. 11 af indberetningerne mangler barnets inddragelse og to indberetningerne indeholder flere magtanvendelser, der skulle have været angivet på hver deres skema. De resterende indberetninger er fyldestgørende udfyldt, og alle overholder tidsfristerne.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang håndterer magtanvendelserne, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det forhold at tilbuddet ikke i relevant omfang understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed har betydning for borgernes trivsel.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget lav grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang forebygger vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for, hvordan de med målrettede og specialiserede indsatser forebygger vold og overgreb. Det vurderes problematisk, at tilbuddet ikke har tydelige strategier til forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddets pædagogiske indsats ikke er tilstrækkeligt for den samlede borgergruppe.

Det vurderes problematisk, at det kan forekomme, at en medarbejder taler nedladende eller hård til et barn i pressede situationer. Det vurderes, at tilbuddets høje sygefravær og personalegennemstrømning, har kompromitterende indflydelse på borgernes trivsel og tryghed.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har fokus på at forebygge vold og overgreb i den pædagogiske indsats. Dette vurderes at have betydning for borgerens sundhed og trivsel.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget lav grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang, i sin pædagogiske indsats i praksis understøtter samspillet med borgeren til, at vold og overgreb så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i relevant omfang, ud fra konkrete beskrivelser kan redegøre for, at det er ved hjælp af den rette pædagogiske indsats over for borgeren, så vidt muligt forhindres vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb/vold.

Faktuelt har tilbuddet på flere afdelinger et højt sygefravær og personalegennemstrømning, der medfører uro, trusler, natte-rend og strukturen prøves af. Medarbejder bliver overfaldet og der er børn der ikke kommer i skole. Jf. oplysninger med medarbejdere og ledelse.

Ifølge leder er der mange nye medarbejdere på Udsigten, der ikke i tilstrækkeligt omfang kan fastholde struktur og forudsigelighed som borgerne har behov for. Borgerne er blevet udadreagerende og medarbejderne er ikke i stand til at stoppe borgerne.

Oplæringen af nye medarbejdere er ikke tilstrækkeligt og den tværgående faglig introduktion er pauseret. Oplæringsplan som beskrevet i fremsendt materiale kan derfor ikke opretholdes. Medarbejdere giver udtryk for, at borgerne reagerer på dette. Borgerne har brug for kendte voksne. Udadreagerende borgere løber ude om aftenen – de har teamet op dem imod os. Det er slidsomt for såvel borgere som medarbejdere, men borgere kan have svært ved at sætte ord på, men reagerer på forandringer – selvforstærkende og er brandslukning. Borgere og medarbejdere har ikke indgående kendskab til hinanden. Aktuelt er det meget borgere mod medarbejderne, der opstår uro og når den er der, breder den sig og har stået på i ca. 2 mdr. jf. medarbejderoplysninger.

Af underretning fra Sydøstjyllands Politi fremsendt Socialtilsyn Syd d. 23.09.2022 fremgår det, at tilbuddet 5 gange i september 2022 havde ringet til politiet ift. kast med knive, kast med stole og borde samt kast med sten. Underretter stiller sig undrende over den pædagogiske indsats, "Det virker som om, at pædagogerne på stedet ikke ved, hvad de skal gøre når de ikke kan få en dialog med de unge. Den udvikling, som der har været i september, er ikke en god løsning. Politiet skal ikke ud og opdrage på børn i alderen fra 10 – 15 år. Denne opgave bør pædagogerne kunne klare uden politiets hjælp".

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats ikke har tilstrækkeligt fokus på forebyggelse af vold og overgreb i forhold til tilbuddets målgruppe.

Det forhold at tilbuddets medarbejdere ikke i relevant omfang har tilstrækkelig faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, har betydning for, om medarbejderne kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Dette har ligeledes betydning for borgernes sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har lav kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang kompetent varetager tilbuddets daglige drift ved at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer på to af tilbuddets 7 afdelinger.

Det er forhold, som vurderes at have problematisk indflydelse på borgernes mulighed for kontinuerligt at modtage specialiserede indsatser til understøttelse af deres støttebehov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømningen og sygefravær i tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det er forhold, som vurderes, at have kompromitterende indflydelse på borgernes trivsel, udvikling og tryghed i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i lav grad en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer, at afdelingerne har tilstrækkelig ledelsesmæssige kompetencer tilstede på alle afdelinger.

Det vurderes problematisk, at tilbuddet i forbindelse med vakant afdelingslederstilling, ikke sikrer tilstrækkelig ledelsesmæssig opbakning, til to af tilbuddets afdelinger, der har en høj personalegennemstrømning og sygefravær, og er i meget høj grad udfordret i forhold til kvaliteten af den strategiske, koordinerede og sammenhængende indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang har sikret ensartede procedurer for, hvordan tilbuddets ledere håndterer akut opståede situationer og videre yder råd og vejledning til medarbejderne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet drifter uden for tilbuddets godkendelse. Tilbuddet har placeret 2 borgere sommerhus og der kan ikke gives dato for hvornår udflytning sker.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddets ledelse ikke i nødvendigt omfang er ansvarlig. Dette vurderes at have betydning i forhold til den daglige drift, strategisk udvikling, faglig og økonomisk ansvarlighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at bestyrelsen afholder fire årlige bestyrelsesmøder, og at bestyrelsen er beslutningsdygtig, når den mødes. Det vurderes endvidere positivt, at leder og medarbejderrepræsentant deltager på bestyrelsesmøderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at ledelsen i lav grad har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Forstander giver udtryk for, at hun har opsagt sin stilling med udgangen af september 2022. Der er ansat ny forstander, Michael Højer, tiltræder den 1.10.2022. Der har siden den 1.8.2022 været en vakant afdelingslederstilling for afdelingerne Kærnehuset og Udsigten.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ifølge forstander har to afdelingsledere der, også har afdelingsledelsen af andre afdelinger, taget over i forbindelse med, den nye afdelingsleder har opsagt sin stilling. Forstander giver udtryk for, at den daglige ledelse derfor bærer præg af nødledelse/brandslukning.

Forstander har på tilsynsdagen orienteret personalegruppen på Udsigten og Kærnehuset om, at de to afdelinger vil blive lagt sammen. Forstander har ikke dato for hvornår dette vil ske. Planen er, at midlertidig vil Udsigten ikke blive taget i brug. Under tilsynsbesøget kommer mulighed om at bevare de to afdelinger, men med færre børn på hver afdeling dog op. Hvilken løsning der derfor vælges, er uklar.

I forbindelse med episode i weekenden i uge 37 er 2 børn om mandagen blevet placeret i sommerhus ved Juelsminde. Forstander giver udtryk for at flere børn har fået det dårligere og de kan ikke nå dem. Tilbuddet har ikke rammen godkendt, og der kan ikke gives præcis dato for hvornår udflytning sker.

Planen er at 8 børn skal placeres i Kærnehuset – forstander oplyses om, at antallet ligger udover godkendelsen. Skal ansøge.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det af modtaget skriftlig redegørelse samt interview med ledelsen bliver synligt, at det ikke er tydeligt hvordan akut opståede situationer varetages. Ved akut opståede situationer kan medarbejderne kontakte tilbuddets Bagvagt funktion som skiftevis varetages af tilbuddets ledere. Det fremgår under interview at tilbuddets Bagvagt har ydet råd og vejledning i en akut opstået situation, der ikke er i overensstemmelse med den måde tilbuddet ønsker at håndtere lignende situationer på. Tilbuddets ledelse kan under interview ikke redegøre for, hvordan de sikrer en ensartet håndtering fra lederne i Bagvagten.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har udarbejdet en Vejledning for rømning som er implementeret i tilbuddet, ved både medarbejdere og ledere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent bestyrelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at bestyrelsen ikke har økonomiske kompetencer.

I bedømmelsen vægtes de indsendte CV'er, hvoraf det ikke kan udledes, at bestyrelsen har økonomiske kompetencer i form af relevant uddannelse eller erfaring.

At bestyrelsen ikke har økonomiske kompetencer betyder, at bestyrelsen ikke har forudsætninger for at påtage sig ansvaret for forsvarlig økonomisk drift af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at flere bestyrelsesmedlemmer har faglige og organisatoriske kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en aktiv bestyrelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at et bestyrelsesmedlem har været fraværende til to ud af fire bestyrelsesmøder.

I bedømmelsen vægtes de fremsendte bestyrelsesreferater, hvoraf det kan udledes, at et bestyrelsesmedlem har været fraværende til bestyrelsesmøder i juni og september 2020.

At et bestyrelsesmedlem er fraværende på to ud af fire bestyrelsesmøder betyder, at bestyrelsen som helhed kun i nogen grad har påtaget sig sin rolle og medansvar for ledelsen af tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at bestyrelsen afholder fire årlige bestyrelsesmøder, og at bestyrelsen er beslutningsdygtig, når den mødes. Det vurderes endvidere positivt, at leder og medarbejderrepræsentant deltager på bestyrelsesmøderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke er hensigtsmæssigt organiseret, og derved ikke sikrer, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer, at medarbejderne herunder ikkefastansatte er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats inden de selvstændigt indgår i den daglige drift.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning og sygefravær, der vurderes at kompromitterende indflydelse på den daglige drift. Jf. oplysninger med ledelse og medarbejdere.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddets drift ikke i tilstrækkeligt omfang varetages kompetent, da en væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i meget lav grad i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ifølge ledelse og medarbejdere, gør tilbuddet stort brug af ikkefastansatte på afdelingerne hvorfor, borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kvalifikationer. Forhold der også fremgår af udleveret arbejdsplaner for Udsigten og Kærnehuset i ugerne 36 og 37.

Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår det, at 5 ud af 8 fastansatte medarbejdere er ansat 1.8.2022 eller senere. Øvrige 3 medarbejdere er ansat i perioden mellem den 1.6.2021 – 1.9.2021.

Ifølge forstander anvendes i væsentlig grad ikkefastansatte, der ikke i tilstrækkeligt og fornødent omfang er blevet indført i ungegruppens problemstillinger og tilbuddets faglige metoder og tilgange, inden de indgår i driften. Forstander giver udtryk for, at oplæringen af nye medarbejdere, herunder ikkefastansatte ikke er tilstrækkeligt i øjeblikket.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger om personaleforhold indgået til Socialtilsyn Syd den 9.9.2022 og den 23.9.2022. Der udtrykkes bekymring om tilbuddet aktuelt sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. I den sammenhæng oplyses om konkrete bekymringer.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har en hensigtsmæssig organisering samt drives fagligt forsvarligt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er bedre end nogle sammenlignelige arbejdspladser

Af fremsendt personalegennemstrømning fremgår det, at den har været på:

42,86% på Afdeling Udsigten fra 1.1.2022 - 1.9.2022

10% på afdeling Kærnehuset fra den 1.1.2022 - 1.9.2022

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i *meget høj* grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget lav grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere har nødvendig opdatering og indsigt i de faglige tilgange og metoder og kan praksis anvende de oplyste faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ifølge ledelse og medarbejdere og fremgår af udleveret arbejdstidsplan (afdelingerne Udsigten og Kærnehuset) for uge 36 og 37, at der i væsentligt omfang gøres brug af ikkefastansatte i arbejdstidsplanlægningen.

Ovenstående bedømmes derfor utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke grad tilrettelægger og udøver en systematisk pædagogisk indsats.

At tilbuddets drift ikke i relevant omfang, er organiseret således at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til borgerrelaterede opgaver, har betydning for om tilbuddet drives fagligt og ledelsesmæssigt forsvarligt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har begrænset kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der på 2 af tilbuddets 7 afdelinger er en stor personalegennemstrømning og sygefravær, der har kompromitterende indflydelse på kvaliteten af de faglige og personlige kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har begrænset kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang sikrer nye medarbejdere herunder ikkefastansatte, tilstrækkelig introduktion af faglige tilgange og metoder inden de selvstændigt indgår i driften.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkeligt omfang viser deres faglige, relationelle og personlige kompetencer i praksis.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ifølge borgere er medarbejdere der råber højt ad dem, når de irrettesættes.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang møder tilbuddets børn/unge med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets nyansatte medarbejdere, herunder ikkefastansatte, i begrænset omfang og samlet set har opdateret viden og praktiske færdigheder med målgruppen og ift. tilbuddets faglige metoder og tilgange. Det er problematisk, at tilbuddet i arbejdsplanlægningen i meget høj grad gør brug af ikkefastansatte der endvidere ikke har faglig relevant grunduddannelse.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da medarbejderne ikke i tilstrækkeligt omfang kan løfte opgaverne omkring tilbuddets målgruppe og kan omsætte de metoder, som tilbuddet anvender.

Det vurderes at have betydning for borgerne, at medarbejderne ikke har tilstrækkelige kompetencer til at understøtte borgernes aktuelle behov med respekt for målgruppens forudsætninger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set i meget lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set ikke i tilstrækkeligt omfang har, relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Det bedømmes problematisk, at nye medarbejdere herunder ikkefastansatte ikke i tilstrækkeligt omfang har opdateret viden eller praksiserfaring, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Det bedømmes problematisk, at medarbejdergruppen samlet set ikke kan demonstrere opdateret kendskab til metoderne, som afspejler tilbuddets strukturerede måder at udføre faglige indsatser på. Ifølge ledelse og medarbejdere pågår der aktuell ikke en systematisk oplæring og introduktion af tilbuddets faglige tilgange og metoder inden nye medarbejdere, herunder ikkefastansatte inden de indgår i driften. Af tilsendt medarbejderoversigt fremgår det at 5 ud af 8 fastansatte på Udsigten, er ansat i perioden fra den 1.8.2022 - 1.9.2022. Øvrige tre medarbejdere er ansat i sidste halvår af 2021.

Det bedømmes endvidere problematisk, at tilbuddet i arbejdsplanlægningen i meget høj grad gør brug af ikkefastansatte uden faglig relevant grunduddannelse. Jf. oplysninger med ledelse og medarbejdere og fremgår af tilsendt medarbejderoversigt og udleveret arbejdsplaner.

Af underretning fra Sydøstjyllands Politi fremgår det, at der er blevet ringet til politiet 5 gange, idet pædagogerne på stedet ikke kunne styre de unge. Tilbuddets henvendelse har drejet sig om kast med knive på afdeling Kærnehuset, kast med stole og inventar, stenkast på stedet, personalet kunne i få barn/ung tilbage til stedet. Senest episoden fra d. 18. kunne de igen ikke styre de unge. De unge på henholdsvis afdeling Udsigten og afdeling Kærnehuset ville ikke i seng. Pædagogerne udtalte ifølge politiets underretning, at de ikke kunne få de unge i seng, og at de unge ville anmelde dem for magtmisbrug og lignende, hvis de gjorde noget. Pædagogerne stod handlingslammet og ventede på politiet, Børn og unge som burde være i seng, sad og spillede PlayStation eller mobiltelefon, selvom personalet oplyste patruljen, at det var over deres spilletid.

Den udvikling, som der har været i september, er ifølge politiets underretning ikke en god løsning, da det ikke er meningen at de ud og opdrage på børn i alderen fra 10 – 15 år, opgaven bør være en opgave pædagogerne kunne klare uden politiets hjælp.

Det bedømmes problematisk, at ifølge medarbejdere kan det være svært at fastholde struktur, opbygge relation til borgerne og samtidig etablere kendskab til hinanden i personalegruppen, i forbindelse med det høje personalegennemstrømning og sygefravær. Ifølge medarbejdere og ledelse reagerer børnene på dette, og pædagogikken bærer ofte præg af brandslukning, manglende tid og overskud. Ny medarbejder giver udtryk for, at vedkommende er kommet ind til kaos, med mange nye medarbejdere og nye vikarer og derved kan de ikke lænes sig op ad hinanden i praksis.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har redegjort for, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Det forhold at tilbuddets medarbejdere ikke i relevant omfang, har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, har betydning for hvordan borgernes aktuelle behov understøttes metodisk.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i lav grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne uafhængigt af hinanden, ved uanmeldt tilsynsbesøg har udtalt at medarbejdere ikke altid formår at møde dem anerkendende og fremtræder kompetent i samspillet. De oplyser om medarbejdere der råber meget højt af dem, når de irrettesætter dem.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til kvaliteten i tilbuddet, da tilbuddets medarbejdere ikke i nødvendigt omfang møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi*Økonomi*Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

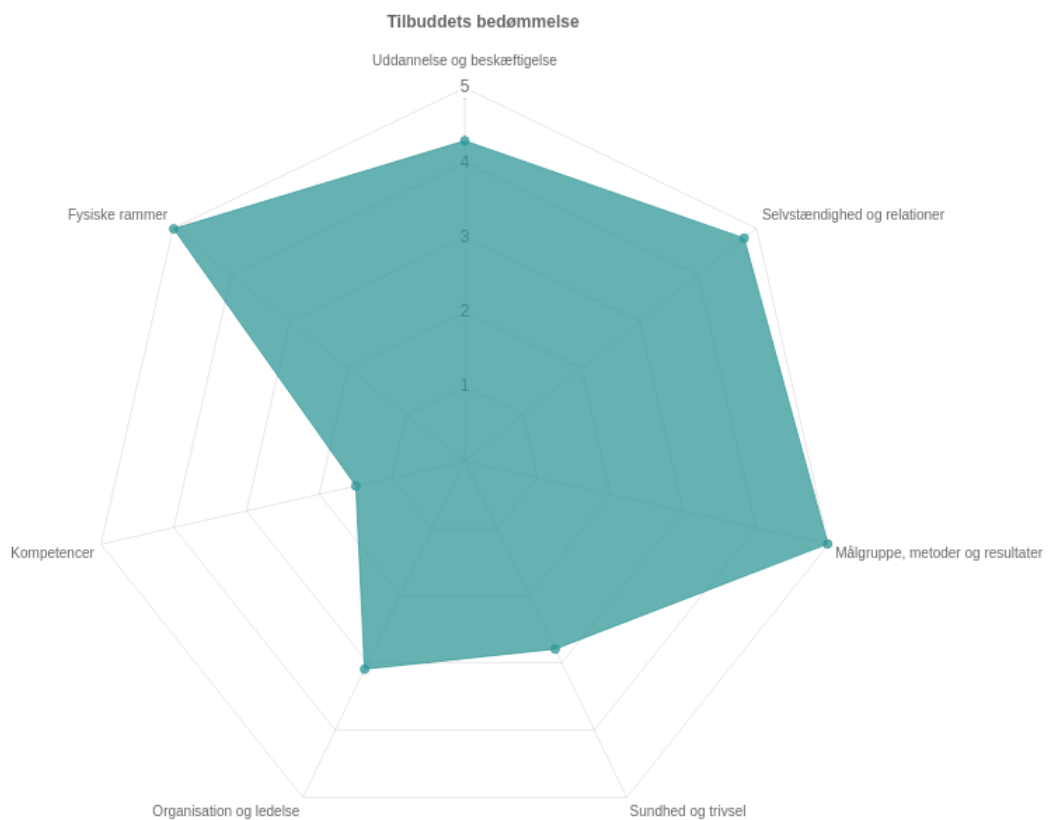
Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom den seneste årsrapport er fremsendt til socialtilsynet til orientering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.